

Spis treści

INFORMACJA O PRZEDSIĘBIORSTWACH	5
WSTĘP	11
1. SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ	13
1.1. Teoretyczne podstawy zarządzania jakością	13
1.2. Wymagania systemu zarządzania jakością według norm serii ISO 9000	18
1.3. Podejście procesowe w zarządzaniu jakością	43
1.4. Korzyści z wdrażania systemów zarządzania jakością	63
2. SYSTEM ZARZĄDZANIA ŚRODOWISKOWEGO	69
2.1. Teoretyczne podstawy zarządzania środowiskowego	69
2.2. Wytyczne w zakresie systemów zarządzania środowiskowego w strategicznych dokumentach rozwojowych państwa	74
2.3. System zarządzania środowiskowego według wymogów PN-EN ISO 14001	76
2.4. System zarządzania środowiskowego Unii Europejskiej (EMAS)	121
2.5. Ocena wyników systemu zarządzania środowiskowego	140
3. SYSTEM ZARZĄDZANIA BEZPIECZEŃSTWEM I HIGIENĄ PRACY	153
3.1. Teoretyczne podstawy zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy	153
3.2. Wymagania systemu zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy według PN-N-18001: 2004	165
3.3. Bezpieczeństwo produkcji żywności	186
3.4. Czynniki zagrożeń zawodowych	202
3.5. Ocena ryzyka zawodowego na stanowisku pracy	223
3.6. Wypadki przy pracy i choroby zawodowe	243
4. INTEGRACJA SYSTEMÓW ZARZĄDZANIA	264
4.1. Teoretyczne podstawy zarządzania zintegrowanego	264
4.2. Metody i obszary integracji systemów	267
4.3. Audyt zintegrowanego systemu zarządzania	282
4.4. Rola wiedzy w zintegrowanym systemie zarządzania	296
4.5. System ochrony przed zagrożeniami korupcyjnymi	324
4.6. Koszty zintegrowanego systemu zarządzania	327
PODSUMOWANIE	346
Literatura	348
Wykaz tabel	355
Wykaz rysunków	357