

Spis treści

Wstęp	7
1. PODSTAWOWE POJĘCIA LOGISTYKI	9
1.1. Czym jest logistyka?	9
1.2. Historia logistyki	12
1.3. Kim jest logistyk?	15
1.4. Czym są systemy logistyczne?	22
1.5. Podział systemów logistycznych	26
1.6. Procesy logistyczne	29
2. STRATEGICZNE ASPEKTY LOGISTYKI	33
2.1. Wykorzystanie logistyki do osiągania przewagi konkurencyjnej	33
2.2. Strategie logistyczne	39
3. KOMUNIKACJA W LOGISTYCE. ROLA INFORMACJI W LOGISTYCE	45
3.1. Globalne standardy identyfikacji w logistyce	45
3.2. Zasady oznaczania materiałów i opakowań w logistyce	54
3.3. Techniki automatycznej identyfikacji	60
3.4. Systemy informatyczne w logistyce	67
3.5. Elektroniczna wymiana danych (EDI) w logistyce	71
3.6. Wykorzystanie Internetu w logistyce	75
4. TRANSPORT W LOGISTYCE	83
4.1. Transport w systemie logistycznym	83
4.2. Infrastruktura transportowa liniowa	89
4.3. Rodzaje ładunków	95
4.4. Ładunki niebezpieczne, odpady przemysłowe oraz ładunki ponadnormatywne – zasady ich przewozu	100
4.5. Organizacja transportu w przedsiębiorstwie	107
4.6. Transport wewnętrzny	112
4.7. Polityka transportowa Unii Europejskiej	117
5. PRZECHOWYWANIE DÓBR. ZARZĄDZANIE ZAPASAMI	123
5.1. Przechowywanie dóbr	123
5.2. Zarządzanie zapasami	130

6. MAGAZYNOWANIE	139
6.1. Procesy realizowane w magazynie	139
6.2. Zagospodarowanie przestrzeni magazynu i kompletacja zleceń	144
6.3. Budowle magazynowe	149
6.4. Urządzenia do składowania i urządzenia przeładunkowe	151
6.5. Dokumentacja magazynowa	160
6.6. Personel magazynowy	164
6.7. Bezpieczeństwo i higiena pracy w magazynie	169
7. ŁAŃCUCHY DOSTAW I CENTRA LOGISTYCZNE	175
7.1. Łańcuchy dostaw	175
7.2. Rola i miejsce centrów logistycznych w łańcuchach dostaw	180
8. KOSZTY LOGISTYKI	189
Słowniczek	199