

SPIS TREŚCI

Wstęp	7
Część 1	
Uwarunkowania logistyki w łańcuchach dostaw	11
1.1. Rozwój koncepcji logistyki	11
1.2. Łańcuchy i sieci dostaw	31
1.3. Strategiczne zarządzanie procesami przepływu dóbr	42
1.4. Systemowe ujęcie logistyki jako wyraz tendencji integracyjnych w procesach przepływu dóbr	53
Część 2	
Obsługa klienta jako podstawa konkurencyjności firm w łańcuchach dostaw	67
2.1. Produkty fizyczne w procesach przepływu do klienta	67
2.2. Definicja logistycznej obsługi klienta	74
2.3. Elementy logistycznej obsługi klienta i standardy obsługi	77
2.4. Podstawowe mierniki poziomu obsługi logistycznej	87
2.5. Polityka obsługi klienta i segmentacja klientów według oczekiwanego poziomu obsługi	91
2.6. Pomiar kosztów obsługi logistycznej	94
Część 3	
Podstawowe obszary działań logistycznych	99
3.1. Koncepcje zarządzania przepływem materiałów i produktów	99
3.2. Gospodarowanie zapasami	109
3.3. Zakupy i zaopatrzenie	127
3.4. Transport	140
3.5. Magazynowanie	175
3.6. Opakowania w systemach logistycznych	186
3.7. Logistyczne aspekty sterowania produkcją	201

Część 4	
Usługi logistyczne	213
4.1. Definicja usługi logistycznej	213
4.2. Geneza usług logistycznych	221
4.3. Operatorzy logistyczni 3PL + 4PL	227
4.4. Charakterystyka rynku usług logistycznych	238
Część 5	
Tworzenie i funkcjonowanie sieci logistycznych	255
5.1. Strategie sieci dostaw	255
5.2. Konfiguracja sieci logistycznych	266
5.3. Systemy transportowe, transport intermodalny	275
5.4. Centra logistyczne i ich rola w sieciach logistycznych	287
Część 6	
Koordinacja i integracja procesów logistycznych w łańcuchach dostaw	301
6.1. Istota koordynacji i integracji procesów logistycznych w łańcuchach dostaw	301
6.2. Systemy przetwarzania informacji jako wsparcie logistyki w zarządzaniu łańcuchem dostaw	318
6.3. Analiza całkowitego kosztu w procesach logistycznych	339
6.4. Pomiar funkcjonowania łańcucha dostaw	350
6.5. Struktury organizacyjne dla potrzeb logistyki	363
6.6. Zasoby ludzkie w logistyce	377
Część 7	
Współczesne wyzwania i kierunki rozwoju logistyki	389
7.1. Międzynarodowy wymiar logistyki	389
7.2. Ryzyko w logistyce	400
7.3. Dynamiczne koncepcje logistyczne	413
7.4. E-logistyka	421
7.5. Logistyka zwrotna	434
7.6. Zarządzanie projektami logistycznymi	444
Organizacje wspierające logistykę	457
Literatura	469
Indeks haseł	487
Informacje o autorach	493