

Spis treści

Przedmowa	5
Rozdział 1. Działalność biurowa w przedsiębiorstwie logistyczno-spedycyjnym	7
Rozdział 2. Zagadnienia personalno-kadrowe w działalności logistyczno-spedycyjnej	34
Rozdział 3. Dokumenty handlowe	54
Rozdział 4. Dokumenty w działalności logistyczno-spedycyjnej	77
Rozdział 5. Przewozy ładunków specjalnych i niebezpiecznych	101
Rozdział 6. Popyt i podaż na rynku usług logistyczno-spedycyjnych. Modele zachowań rynkowych	119
Rozdział 7. Eksploatacja środków transportowych	139
Rozdział 8. Taryfikatory	165
Rozdział 9. Formowanie ładunków i transportu	180
Rozdział 10. Techniki informatyczne wspomagające realizację usług logistycznych	199
Bibliografia	224