

Spis treści

Wprowadzenie	5
Indeks oznaczeń	9
Ważniejsze definicje	13
1. Normy i działalność normalizacyjna	19
1.1. Znaczenie norm w działalności gospodarczej	19
1.2. Przepisy i zalecenia dotyczące normalizacji	23
1.3. Normalizacja krajowa	27
1.4. Normy w zarządzaniu organizacjami	35
Literatura	38
2. Normy ISO serii 9000	39
2.1. Norma ISO 9000:2005 – Systemy zarządzania jakością. Podstawy i terminologia	39
2.2. Norma ISO 9001:2008 – System zarządzania jakością. Wymagania	42
2.3. Znowelizowana norma ISO 9004:2009 – Zarządzanie mające na celu osiągnięcie trwałego sukcesu organizacji. Podejście poprzez zarządzanie jakością	46
2.4. Projektowanie i wdrażanie systemu ISO 9001	49
Literatura	54
3. Standardy zarządzania różnymi aspektami działalności organizacji	55
3.1. Standardy zarządzania środowiskowego – seria norm ISO 14000	55
3.2. Standardy zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy – seria norm OHSAS 18000	61
3.3. Standardy zarządzania bezpieczeństwem informacji – normy ISO/IEC serii 27000	66
3.4. Standardy zarządzania społeczną odpowiedzialnością organizacji – normy ISO 26000 (w opracowaniu)	71
Literatura	76
4. Sektorowe rozszerzenia standardu ISO 9001	79
4.1. Przemysł motoryzacyjny	79
4.2. Przemysł lotniczy	84
4.3. Przemysł zbrojeniowo-obronny	90
4.4. Przemysł środków spożywczych	95
4.5. Inne wybrane systemy sektorowego zarządzania jakością	102
Literatura	107

5. Standardy pomocnicze w zarządzaniu organizacjami	109
5.1. ISO 19011 – Wytyczne dotyczące auditowania systemów zarządzania (jakością, środowiskowego)	109
5.2. Normy ISO serii 10000	113
5.3. Normy ISO/IEC serii 17000	120
5.4. Wytyczne EFQM w ocenie i doskonaleniu systemów zintegrowanych ...	125
Literatura	130
6. Główne podobieństwa w wymaganiach standardów	131
6.1. Procesy i dokumentacja systemów	131
6.2. Procesy przywództwa w standardach zarządzania	135
6.3. Procesy zarządzania zasobami	141
6.4. Procesy realizacji wyrobu	146
6.5. Procesy ciągłego doskonalenia	149
Literatura	153
7. Przygotowania do wdrożeń systemów standardowych	155
7.1. Przygotowanie personelu	155
7.2. Przygotowanie infrastruktury	159
7.3. Przeprowadzanie diagnozowania i samooceny stanu organizacji	164
7.4. Standaryzacja dokumentowania i działań	168
7.5. Praktyki 5S	172
Literatura	175
8. Techniki wspomagania w zintegrowanych systemach	177
8.1. Zadania i ich spełnianie w systemach zintegrowanych	177
8.2. Sposoby wczesnego wykrywania błędów	180
8.3. Sposoby identyfikowania problemów	185
8.4. Sposoby rozwiązywania problemów	189
8.5. Sposoby doskonalenia działań w organizacji	199
Literatura	204
9. Projektowanie systemów zintegrowanych	207
9.1. Problemy integracji systemów standardowych	207
9.2. Działania przedprojektowe	211
9.3. Procesy projektowania IMS	214
Literatura	220
10. Wdrażanie i certyfikacja systemów zintegrowanych	223
10.1. Tworzenie infrastruktury systemu	223
10.2. Wdrażanie zaprojektowanego systemu zintegrowanego	227
10.3. Certyfikacja systemu zintegrowanego	233
10.4. Utrzymywanie i doskonalenie ZSZ	237
Literatura	243