

Spis treści

Wstęp	7
Rozdział I	
Zarządzanie łańcuchem wartości	9
1. Adam Jabłoński, <i>Zrównoważona strategia w zarządzaniu wartością przedsiębiorstwa a łańcuch dostaw</i>	11
2. Marek Jabłoński, <i>Efektywny łańcuch wartości w procesie projektowania modeli biznesu</i>	35
3. Grażyna Hat-Garncarz, <i>Zastosowanie metod analitycznych do wyboru strategii rozwojowej przedsiębiorstwa</i>	59
Rozdział II	
Metody i technologie sprawności procesu transportowego i magazynowania	85
1. Maria Cieśla, Sylwester Markusik, <i>Badania typu foresight jako technika prognozowania perspektywicznych obszarów rozwojowych na przykładzie transportu</i>	87
2. Grzegorz Karoń, <i>Transport w logistycznym łańcuchu dostaw a zatłoczenie komunikacyjne miast i aglomeracji</i>	101
3. Grzegorz Sierpiński, <i>Wspomaganie procesów transportowych w logistyce miejskiej przez technologie GIS i GPS</i>	131
4. Sylwester Markusik, <i>Współczesna technika w procesach magazynowych</i>	147
5. Agata Niedbała, <i>Usprawnienie procesów magazynowych poprzez wykorzystanie nowoczesnych rozwiązań technologicznych</i>	167
Rozdział III	
Efektywność zarządzania łańcuchem dostaw	191
1. Olgierd Witczak, <i>Uwarunkowania procesu obsługi logistycznej klienta</i>	193
2. Małgorzata Twardzik, <i>Koszty obsługi klienta w przedsiębiorstwie handlowym</i>	219
3. Krystyna Kowalska, <i>Efektywność procesów logistycznych</i>	237