

## Spis treści

Wstęp .....	7
<b>Rozdział 1. Istota i cele modelowania logistyki miejskiej .....</b>	<b>11</b>
1.1. Pojęcie logistyki miejskiej i systemu logistycznego miasta .....	11
1.2. Typologia i budowa modeli logistyki miejskiej .....	17
1.3. Jakość życia mieszkańców jako nadrzędne kryterium walidacji modeli logistyki miejskiej .....	20
<b>Rozdział 2. Model referencyjny logistyki miejskiej w kontekście poprawy jakości życia mieszkańców .....</b>	<b>33</b>
2.1. Założenia, cel i struktura modelu referencyjnego logistyki miejskiej ..	33
2.2. Rola interesariuszy w procesie modelowania logistyki miejskiej ...	39
2.3. Pomiar i monitorowanie spójności systemu logistycznego miasta ...	53
<b>Rozdział 3. Walidacja modelu logistyki miejskiej w wybranych miastach Polski: wyniki badań empirycznych .....</b>	<b>61</b>
3.1. Metodyka badań empirycznych .....	61
3.2. Wskaźnikowa ocena poziomu jakości życia mieszkańców .....	69
3.3. Ocena systemu logistyki miejskiej i jego wpływu na jakość życia mieszkańców badanych miast .....	85
3.3.1. Ocena warunków funkcjonowania transportu indywidualnego w badanych miastach .....	85
3.3.2. Ocena funkcjonowania transportu zbiorowego w badanych miastach .....	91
3.3.3. Poszukiwanie „ukrytych” wymiarów oceny jakości usług transportu zbiorowego za pomocą analizy czynnikowej .....	94

3.3.4. Ocena wpływu transportu ładunków na jakość życia mieszkańców badanych miast . . . . .	104
3.3.5. Ocena gospodarowania odpadami w badanych miastach . . . . .	106
3.3.6. Subiektywna ocena wpływu logistyki miejskiej na jakość życia mieszkańców . . . . .	108
3.4. Preferencje mieszkańców w doskonaleniu systemów logistyki miejskiej na podstawie analizy <i>conjoint</i> . . . . .	117
<b>Rozdział 4. Dobre praktyki i standardy w modelu referencyjnym logistyki miejskiej . . . . .</b>	<b>127</b>
4.1. Przykłady dobrych praktyk w doskonaleniu przepływów osób . . . . .	127
4.2. Wybrane praktyki i procedury wdrożeniowe w doskonaleniu przepływów ładunków . . . . .	138
4.3. Wybrane praktyki i standardy przepływów informacyjnych . . . . .	145
4.4. Podstawowe regulacje i procedury w zakresie gospodarki odpadami w mieście . . . . .	159
4.5. Warunki skutecznego wdrożenia modelu referencyjnego logistyki miejskiej . . . . .	164
4.5.1. Logistyka w strategii rozwoju miasta . . . . .	164
4.5.2. Rola interesariuszy w procesie wdrażania rozwiązań w systemie logistyki miejskiej . . . . .	167
4.5.3. Ocena efektywności ekonomicznej projektów logistyki miejskiej jako warunek skutecznego wdrożenia modelu . . . . .	176
4.6. Europejskie inicjatywy w zakresie logistyki miejskiej . . . . .	188
Zakończenie . . . . .	197
Bibliografia . . . . .	199