

Spis treści

Przedmowa do wydania polskiego	VII
Przedmowa	IX
Podziękowania	XIII
Wprowadzenie	1
1 Spotkanie inauguracyjne	11
2 Szkolenie Lean w UGH	27
3 Podstawy Lean	57
4 Zmiany organizacyjne	91
5 Przygotowania do warsztatów kaizen i przywództwa Lean	111
6 Warsztaty kaizen poświęcone redukcji czasu przezbroyenia	147
7 Kaizen przepływu	169
8 Kaizen w biurze	195
9 UGH – w rok po rozpoczęciu wdrażania Lean	219
10 UGH – od dwóch do pięciu lat po rozpoczęciu wdrażania Lean	241
Podsumowanie	267
O bohaterach książki	273
O autorze	275