

EN ISO/IEC 17025:2017

Spis treści

	Stronica
Przedmowa do Normy Europejskiej	4
Wprowadzenie	5
1 Zakres normy	6
2 Powołania normatywne	6
3 Terminy i definicje	6
4 Wymagania ogólne	8
4.1 Bezstronność	8
4.2 Poufność	8
5 Wymagania dotyczące struktury	9
6 Wymagania dotyczące zasobów	10
6.1 Postanowienia ogólne	10
6.2 Personel	10
6.3 Pomieszczenia i warunki środowiskowe	10
6.4 Wyposażenie	11
6.5 Spójność pomiarowa	12
6.6 Wyroby i usługi dostarczane z zewnątrz	13
7 Wymagania dotyczące procesu	13
7.1 Przegląd zapytań, ofert i umów	13
7.2 Wybór, weryfikacja i walidacja metod	14
7.2.1 Wybór i weryfikacja metod	14
7.2.2 Walidacja metod	15
7.3 Pobieranie próbek	16
7.4 Postępowanie z obiektami do badań lub wzorcowań	17
7.5 Zapisy techniczne	17
7.6 Ocena niepewności pomiaru	17
7.7 Potwierdzenie ważności wyników	18
7.8 Raportowanie wyników	18
7.8.1 Postanowienia ogólne	18
7.8.2 Wspólne wymagania dotyczące raportów (sprawozdań z badań, świadectw wzorcowania lub sprawozdań z pobierania próbek)	19
7.8.3 Wymagania szczególne dotyczące sprawozdań z badań	20
7.8.4 Wymagania szczególne dotyczące świadectw wzorcowania	20
7.8.5 Raportowanie pobierania próbek – wymagania szczególne	20
7.8.6 Przedstawianie stwierdzeń zgodności	21
7.8.7 Przedstawianie opinii i interpretacji	21
7.8.8 Zmiany do raportów	21
7.9 Skargi	21
7.10 Prace niezgodne z wymaganiami	22
7.11 Nadzorowanie danych i zarządzanie informacją	22
8 Wymagania dotyczące systemu zarządzania	23
8.1 Opcje	23
8.1.1 Postanowienia ogólne	23
8.1.2 Opcja A	23
8.1.3 Opcja B	24
8.2 Dokumentacja systemu zarządzania (Opcja A)	24
8.3 Nadzór nad dokumentami systemu zarządzania (Opcja A)	24
8.4 Nadzór nad zapisami (Opcja A)	24

POLSKI KOMITET NORMALIZACYJNY 2018

8.5	Działania odnoszące się do ryzyk i szans (Opcja A)	25
8.6	Doskonalenie (Opcja A)	25
8.7	Działania korygujące (Opcja A)	26
8.8	Audity wewnętrzne (Opcja A)	26
8.9	Przeglądy zarządzania (Opcja A)	27
Załącznik A (informacyjny) Spójność pomiarowa		28
Załącznik B (informacyjny) Opcje systemu zarządzania		30
Bibliografia		31