

Spis treści

	Stronica
Przedmowa do Normy Europejskiej	3
Wprowadzenie	4
1 Zakres normy	5
2 Powołania normatywne	5
3 Terminy i definicje	5
4 Wymagania ogólne dotyczące kompetencji	5
5 Wymagania dotyczące kompetencji auditorów i zespołów auditujących QMS	6
5.1 Postanowienia ogólne	6
5.2 Podstawowe pojęcia i zasady zarządzania jakością	6
5.3 Kontekst organizacji	6
5.4 Wyroby, usługi, procesy i organizacja klienta	6
6 Wymagania dotyczące kompetencji pozostałego personelu	7
6.1 Postanowienia ogólne	7
6.2 Kompetencje personelu przeprowadzającego przeglądy raportów z auditów i podejmującego decyzje dotyczące certyfikacji	7
Załącznik A (informacyjny) Wiedza w zakresie auditowania i certyfikacji QMS	8
Bibliografia	9

POLSKI KOMITET NORMALIZACYJNY 2019