

SPIS TREŚCI

WYKAZ STOSOWANYCH OZNACZEŃ I SKRÓTÓW	5
WPROWADZENIE	7
1. WYBRANE ASPEKTY FUNKCJONOWANIA WSPÓŁCZESNYCH ORGANIZACJI	13
1.1. Organizacja i jej otoczenie.....	13
1.2. Etyczna i kulturowa etiologia organizacji.....	27
1.3. Współczesne podejście do zarządzania organizacją ukierunkowaną na jakość	32
1.4. Procesy decyzyjne w zarządzaniu organizacjami.....	42
1.5. Eksplikacja niepewności i ryzyka w organizacji.....	53
2. DOSKONALENIE ORGANIZACJI UKIERUNKOWANEJ NA JAKOŚĆ	57
2.1. Kompleksowe zarządzanie jakością.....	57
2.2. Dojrzałość organizacji i jej modele.....	63
2.3. Samoocena organizacji.....	68
2.4. Modele samooceny organizacji.....	72
3. OCENA STANU ZAGADNIENIA	82
3.1. Badania wstępne.....	82
3.2. Stan zagadnienia – weryfikacja.....	93
4. CEL I ZAKRES PRACY	96
5. METODY BADAŃ	99
5.1. Program badań.....	99
5.2. Dobór i charakterystyka próby badawczej.....	110
6. IMPLIKACJA MODELU SAMOOCENY ORGANIZACJI PRODUKCYJNEJ UKIERUNKOWANEJ NA JAKOŚĆ (MSOP)	113
6.1. Atrybuty modelu – formułowanie.....	113
6.2. Czynniki atrybutów –formułowanie.....	121
6.3. Model MSOP i jego interpretacja.....	140
6.4. Czynniki atrybutów – wartościowanie.....	150
6.5. Wskaźnik jakości organizacji produkcyjnej W_{JOP} i jego interpretacja.....	167
7. METODA OCENY SZANS I ZAGROŻEŃ ORGANIZACJI PRODUKCYJNEJ	169
8. EGZEMPLIFIKACJA MODELU MSOP Z UWZGLĘDNIENIEM SZANS I ZAGROŻEŃ W WYBRANEJ ORGANIZACJI	177
9. PODSUMOWANIE I KIERUNKI DAJSZYCH BADAŃ	196
BIBLIOGRAFIA	203
STRESZCZENIE	216
ZAŁĄCZNIKI	221