

Spis treści

Wstęp.....	5
1. Wprowadzenie do tematyki dokumentacji logistycznej.....	7
1.1. Rys historyczny	7
1.2. Pojęcia podstawowe	14
1.3. Rodzaje dokumentów	18
2. Uregulowania prawne w zakresie stosowania dokumentów logistycznych	24
2.1. Przepisy prawa przy obsłudze zamówień	24
2.2. Uregulowania w zakresie dokumentów transportowych	27
2.3. Przepisy regulujące dokumentację magazynową	46
2.4. Uregulowania dotyczące dokumentów w obsłudze klienta	49
3. Dokumentacja związana z zamówieniem	52
3.1. Zapytanie ofertowe i oferta	52
3.2. Negocjacje	56
3.3. Umowy i kontrakty między firmami	60
3.4. Zamówienie	63
4. Dokumentacja transportowa w ramach różnych gałęzi transportu	66
4.1. Dokumenty wspólne dla wszystkich gałęzi transportu	66
4.2. Dokumentacja w transporcie samochodowym	76
4.3. Dokumenty w transporcie kolejowym	88
4.4. Dokumentacja w transporcie morskim	102
4.5. Dokumenty w transporcie wodnym śródlądowym	108
4.6. Dokumentacja w transporcie lotniczym	108
5. Dokumentacja w magazynie	114
5.1. Dokumenty organizacyjne w magazynie	114
5.2. Dokumentacja przychodu materiałów w magazynie	118
5.3. Dokumenty rozchodu materiałów w magazynie	124
6. Dokumentacja związana z obsługą klienta	128
6.1. Dokumenty transakcyjne obsługi klienta	128
6.2. Dokumentacja potransakcyjna w obsłudze klienta	133

7. Uwarunkowania stosowania dokumentacji w przedsiębiorstwie.....	137
7.1. Rozwiązania ułatwiające wypełnianie i prowadzenie dokumentacji logistycznej	137
7.2. Dokumentacja stosowana w przedsiębiorstwach agrobiznesu	139
Podsumowanie.....	145
Literatura	148