

Spis treści

Wykaz ważniejszych oznaczeń	5
Wykaz ważniejszych akronimów	9
1. Wprowadzenie	11
1.1. Zarządzanie ryzykiem operacyjnym – obszary badawcze i stan zagadnienia	13
1.1.1. Koncepcje ryzyka	13
1.1.2. Metody zarządzania ryzykiem operacyjnym	18
1.2. Uzasadnienie wyboru obszaru badawczego	33
2. Zarządzanie ryzykiem w systemach transportowych	37
2.1. Analiza ryzyka w systemie transportu drogowego	38
2.1.1. System transportu drogowego	38
2.1.2. Ryzyko w systemie transportu drogowego	41
2.1.3. Informacje gromadzone na potrzeby oceny ryzyka w transporcie drogowym	61
2.2. Zarządzanie ryzykiem w systemie bezpieczeństwa transportu drogowego	66
2.2.1. IV europejski program BRD [336]	68
2.2.2. Narodowy program BRD [412]	70
2.2.3. EuroRAP	74
2.2.4. iRAP [632]	75
2.3. Zakres zarządzania ryzykiem w pozostałych gałęziach transportu	81
2.3.1. Zarządzanie ryzykiem w transporcie kolejowym	81
2.3.2. Zarządzanie ryzykiem w transporcie lotniczym	92
2.3.3. Zarządzanie ryzykiem w transporcie wodnym	97
2.4. Podsumowanie	103
3. Organizacja i zarządzanie procesem transportu drogowego w warunkach niepewności	105
3.1. Charakterystyka procesu drogowego transportu towarowego	107
3.2. Podatność i odporność na zagrożenia procesu transportu drogowego w koncepcji zarządzania ciągłością działania	112
3.3. Problemy decyzyjne w operacyjnym zarządzaniu transportem drogowym	124
3.3.1. Zarządzanie taborem	125
3.3.2. Harmonogramowanie pracy kierowców	135
3.3.3. Zarządzanie obsługą logistyczną klienta	140
3.4. Systemy pomiaru efektywności i jakości obsługi logistycznej dla procesu transportu	144
3.5. Wpływ warunków niepewności na efekty realizacji procesu transportu	150
3.6. Koncepcja ciągłego doskonalenia procesu transportu	156
3.7. Podsumowanie	163
4. Identyfikacja luki badawczej, cel i zakres pracy	167
5. Metoda zarządzania ryzykiem operacyjnym	177
5.1. Ustalenie kontekstu zarządzania ryzykiem operacyjnym	178

5.2. Metoda identyfikacji zdarzeń niepożądanych w procesie obsługi zlecenia transportowego	181
5.3. Ocena ryzyka operacyjnego na potrzeby decyzyjne	190
5.3.1. Analiza ryzyka operacyjnego	190
5.3.2. Ewaluacja ryzyka	199
5.4. Zarządzanie ryzykiem operacyjnym	202
5.4.1. Planowanie operacyjne z wykorzystaniem oceny ryzyka	203
5.4.2. Analiza ryzyka jako narzędzie doskonalenia procesu obsługi dostaw w transporcie drogowym	207
5.5. System nadzoru nad poprawnością realizacji procesu transportu	215
5.5.1. System raportowania na potrzeby oceny ryzyka	216
5.5.2. System wskaźników dedykowany zarządzaniu ryzykiem	218
5.6. Podsumowanie	220
6. Implementacja metody zarządzania ryzykiem operacyjnym w wybranym przedsiębiorstwie	223
6.1. Charakterystyka działalności operacyjnej badanego przedsiębiorstwa	223
6.2. Ocena ryzyka dla procesu obsługi zleceń transportowych w badanym przedsiębiorstwie	232
6.3. Planowanie operacyjne i doskonalenie procesu na podstawie wyników oceny ryzyka	240
6.4. Podsumowanie	245
7. Podsumowanie i kierunki dalszych prac badawczych	249
Literatura	253
Operational risk management method in road transport	283