

PN-ISO 16439:2019-11

Spis treści

Stronica

Przedmowa	6
Wprowadzenie	7
1 Zakres normy	8
2 Powołania normatywne	8
3 Terminy i definicje	8
4 Definicja i opis wpływu biblioteki	20
4.1 Postanowienia ogólne	20
4.2 Definicja wpływu biblioteki	20
4.3 Aspekty wpływu biblioteki	20
4.4 Skutki wpływu biblioteki	21
4.5 Planowanie wpływu	24
4.6 Wyzwania związane z oceną wpływu	25
4.7 Realizacja projektów dotyczących oceny wpływu	26
4.8 Wykorzystanie wyników oceny wpływu	27
5 Metody oceny wpływu biblioteki	28
5.1 Postanowienia ogólne	28
5.2 Dane wywnioskowane	28
5.3 Dane wywołane	28
5.4 Dane z obserwacji	29
5.5 Metody łączone	30
5.6 Dane ilościowe i jakościowe	30
6 Dane wywnioskowane	31
6.1 Postanowienia ogólne	31
6.2 Statystyka	31
6.3 Wskaźniki funkcjonalności bibliotek	32
6.4 Dane z badań satysfakcji użytkowników	34
7 Dane wywołane	35
7.1 Postanowienia ogólne	35
7.2 Badania ankietowe wpływu	35
7.3 Wywiady i grupy fokusowe	44
7.4 Samoocena użytkowników	49
7.5 Zbieranie dowodów anegdotycznych	51
8 Dane z obserwacji	53
8.1 Postanowienia ogólne	53
8.2 Obserwacja	53
8.3 Analiza logów	54
8.4 Zapis własnych działań	55
8.5 Analiza cytowań	56
8.6 Testowanie wpływu na poziom wiedzy i umiejętności	56
9 Triangulacja oceny wpływu biblioteki	60
9.1 Łączenie danych jakościowych i ilościowych	60
9.2 Przykłady triangulacji w celu wykazania wpływu biblioteki	61
9.3 Zalety i wady triangulacji oceny wpływu	64