

SPIS TREŚCI

Wstęp	9
Wstęp od autorów	13
Część I	
ZARZĄDZANIE WIEDZĄ JAKO PARADYGMAT ZARZĄDZANIA N.0	23
Rozdział I	
Zarządzanie wiedzą jako nowy paradygmat w gospodarce 4.0 (Mieczysław Morawski)	25
Wprowadzenie	25
1. Gospodarka 4.0	27
2. Zarządzanie wiedzą 4.0	34
Podsumowanie	38
Bibliografia	42
Rozdział II	
Algorytmizacja procesów biznesowych a wiedza ukryta. Zarządzanie procesami N.0 (Grzegorz Kluj, Sylwia Sysko-Romańczuk)	43
Wprowadzenie	43
1. Technologia, wiedza ukryta i procesy w zarządzaniu	44
2. Opis procesów jako narzędzie absorpcji wiedzy ukrytej	46
3. <i>Machine reengineering</i> jako metoda algorytmizacji wiedzy ukrytej	51
Zarządzanie procesami N.0 już wystartowało – zamiast podsumowania	54
Bibliografia	54
Rozdział III	
Zarządzanie innowacjami w przedsiębiorstwie N.0 (Danuta Rojek)	56
Wprowadzenie	56
1. Pojęcie i klasyfikacja innowacji – od J.A. Schumpetera do współczesności	57
2. Proces innowacyjny	60
3. Koncepcja otwartej innowacji	65
4. Otwarta innowacja jako przedmiot opracowań i badań naukowych	70
5. Czynniki wspierające realizację otwartej innowacji – w kierunku przedsiębiorstwa N.0	73
6. Jak otwiera się innowacje w przedsiębiorstwie 4.0? Dobre praktyki japońskiej spółki Fujifilm (Fujifilm Corporation)	74

Podsumowanie	77
Bibliografia	78
Netografia	80

Rozdział IV

Czynniki sukcesu startupów jako wehikulów innowacji (Agnieszka Skala)	81
Wprowadzenie	81
1. Co to są startupy?	82
2. Które startupy są dobre?	87
Podsumowanie	96
Bibliografia	97

Część II

ZARZĄDZANIE KAPITAŁEM LUDZKIM	99
--	----

Rozdział V

Kierowanie ludźmi w gospodarce N.0 (Małgorzata Sidor-Rządkowska)	101
Wprowadzenie	101
1. Zarządzanie 4.0, zarządzanie 5.0 czy zarządzanie N.0?	101
2. Przywództwo a zarządzanie. Jak rozstrzygnąć stary spór w świecie VUCA?	103
3. Sytuacyjny styl przywództwa – remedium na problemy związane z kierowaniem ludźmi (?)	105
4. Paradoxy przywództwa	107
5. Coachingowy styl zarządzania – moda czy konieczność?	111
Podsumowanie	113
Bibliografia	114

Rozdział VI

Zarządzanie kapitałem intelektualnym w przedsiębiorstwie N.0 (Grażyna Gierszewska)	115
Wprowadzenie	115
1. Dominująca rola postępu technologicznego w zmianach	117
2. Znaczenie kapitału intelektualnego w społeczeństwie informacyjnym	118
3. Czy ten fragment artykułu jest na temat?	121
4. Kapitał intelektualny a sztuczna inteligencja	126
5. Sceptycyzm pomoże nam zrozumieć sztuczną inteligencję czy nie?	129
6. Źródła wiedzy i techniki jej pozyskiwania a przedsiębiorstwo N.0	131
Podsumowanie	134
Bibliografia	135

Rozdział VII

Rola konfliktów w przedsiębiorstwie N.0 (Michał Jaksa)	137
Wprowadzenie	137
1. Ewolucja podejścia wobec konfliktów	137
2. Przyczyny konfliktu jako źródło informacji o konflikcie	140
3. Wykorzystanie konfliktów jako potencjału organizacji	144
Podsumowanie	148
Bibliografia	149

Rozdział VIII

Funkcjonowanie i budowanie zespołów w przedsiębiorstwie N.0 (Agnieszka Bitkowska)	150
Wprowadzenie	150
1. Zarządzanie projektowe i procesowe w przedsiębiorstwie N.0	152
2. Istota zespołów w przedsiębiorstwie N.0	153
3. Zespoły projektowe w przedsiębiorstwie N.0	158
4. Zespoły procesowe w przedsiębiorstwie N.0	164
Podsumowanie	167
Bibliografia	168

Rozdział IX

Osiąganie doskonałości organizacyjnej (Jolanta Jurczak)	171
Wprowadzenie	171
1. Istota doskonalenia i osiągania doskonałości organizacyjnej	172
2. Modele doskonałości w zarządzaniu przedsiębiorstwem	176
3. Zastosowanie modeli i programów doskonałości w praktyce	178
4. Osiąganie doskonałości organizacyjnej	181
Podsumowanie	183
Bibliografia	184

Część III

OTOCZENIE PRZEDSIĘBIORSTWA N.0	187
---	-----

Rozdział X

Koncepcja zdolności dynamicznych jako odpowiedź na zmiany zachodzące na rynku (Liliana Hawrysz)	189
Wprowadzenie	189
1. Zdolności dynamiczne i operacyjne	190
2. Znaczenie zdolności dynamicznych dla organizacji	195
Podsumowanie	199
Bibliografia	199

Rozdział XI

Synergia interesariuszy edukacji i rynku pracy. System edukacji N.0 (Marta Ponikowska, Sylwia Sysko-Romańczuk)	202
Wprowadzenie	202
1. Kompetencje przyszłości generowane przez system edukacji N.0	204
2. Kształt systemu edukacji N.0	205
3. Kim są interesariusze systemu edukacji N.0 i rynku pracy?	207
4. Jak osiągnąć synergię interesariuszy edukacji i rynku pracy?	208
5. Kompetencje przyszłości generowane przez system edukacji N.0	210
Podsumowanie	210
Bibliografia	212

Rozdział XII

Nowe oblicza zarządzania ryzykiem jako konsekwencja rosnącej zmienności otoczenia (Witold Skomra)	214
Wprowadzenie	214
1. Zagrożenia nieprzewidywalne	216
2. Zagrożenia związane z podatnością	217

3. Ryzyko związane z nieskutecznością systemów monitorowania	219
4. Zagrożenia wynikające ze współzależności	221
5. Zagrożenia wynikające ze współzależności globalnych (systemy złożone – <i>Systems of Systems</i>)	223
6. Zarządzanie kryzysowe w przedsiębiorstwie N.0	228
Podsumowanie	232
Bibliografia	233
Strony internetowe	234

Rozdział XIII

Interdyscyplinarna ocena społecznego oddziaływania przedsiębiorstw N.0

(Tadeusz A. Grzeszczyk)	235
Wprowadzenie	235
1. Teorie oceny	236
2. Wyzwania ewaluacji społecznego oddziaływania przedsiębiorstw N.0	238
3. Integracja systemów oceny	239
4. Interdyscyplinarne systemy oceny społecznego wpływu przedsiębiorstw na otoczenie	241
Podsumowanie	244
Bibliografia	245