
Spis treści

Wprowadzenie	13
Część I. Coaching zespołowy jako metoda wspierania zespołów	19
Rozdział 1. Istota i warunki coachingu zespołowego	21
Rozdział 2. Zastosowania coachingu zespołowego	35
Rozdział 3. Kompetencje coacha zespołowego	47
Część II. Proces coachingu zespołowego	63
Rozdział 4. Struktura procesu coachingu zespołowego	65
Rozdział 5. Przygotowanie do coachingu zespołowego	71
Rozdział 6. Sesja otwierająca	85
Rozdział 7. Sesja diagnostyczna	93
Rozdział 8. Sesja ustalania celów	107
Rozdział 9. Dalsze sesje — poszerzanie świadomości zespołu i praca nad wyzwaniami	117
Rozdział 10. Sesje zamykające proces coachingu	123
Rozdział 11. Utrzymanie efektów coachingu	129
Część III. Modele, techniki i narzędzia wykorzystywane w coachingu zespołowym	133
Rozdział 12. Model GROW	135
Rozdział 13. Proces grupowy	141
Rozdział 14. Dysfunkcje pracy zespołowej	147

Rozdział 15. Wywiad motywujący	155
Rozdział 16. Ćwiczenia interakcyjne	163
Rozdział 17. Umowy w zespole	169
Rozdział 18. Analiza pola sił	173
Rozdział 19. Profilowanie zespołu i psychometria	177
Rozdział 20. Warsztaty wartości	183
Rozdział 21. Perspektywa systemowa w pracy z zespołem	187
Rozdział 22. Psychoedukacja	195
Rozdział 23. Sesje informacji zwrotnej	199
Rozdział 24. Rytuały w pracy z zespołem	203
Rozdział 25. Gadżety i karty coachingowe	207
Rozdział 26. Gamestorming	211
Rozdział 27. HPI — Human Performance Improvement	215
Rozdział 28. Design Thinking	221
Rozdział 29. Team Canvas	225
Rozdział 30. Zespoły X	231
Rozdział 31. Ewaluacja	233
Rozdział 32. Technika wspierająca zespół	241
Część IV. Superwizja i rozwój coacha zespołowego	243
Rozdział 33. Drogi rozwoju coacha zespołowego	245
Rozdział 34. Superwizja w coachingu zespołowym	253
Część V. Przykłady procesów coachingu zespołowego	257
Zakończenie	279
Spis rysunków	281
Spis tabel, arkuszy i ćwiczeń	283
Literatura	287