

SPIIS TREŚCI

O autorze	9
O redaktorze	9
Zespół wydania oryginalnego	11
Podziękowania	13
Przedmowa	15
Wprowadzenie	17
 1. Rzut oka na <i>nowy świat</i> zawodowej socjotechniki	19
Co się zmieniło?	21
Dlaczego warto przeczytać tę książkę?	22
Przedstawienie socjotechniki	24
Piramida IS	28
Co zawiera ta książka?	31
Podsumowanie	33
 2. Czy widzisz to, co ja?	35
Autentyczny przykład białego wywiadu	35
Nietechniczny biały wywiad	40
Narzędzia dla fachowców	78
Podsumowanie	80
 3. Profilowanie przez komunikację (czyli wykorzystywanie Twoich słów przeciwko Tobie)	83
Podejście	86
DISC	89
Podsumowanie	101
 4. Bądź, kim tylko chcesz być	103
Zasady tworzenia pretekstu	104
Podsumowanie	119
 5. Wiem, jak sprawić, byście mnie lubili	121
Mentalność plemienna	123
Tworzenie relacji przez socjotechnika	125
Mechanizm relacji	141
Podsumowanie	142

6. Pod wpływem	145
Zasada pierwsza: wzajemność	147
Zasada druga: zobowiązanie	150
Zasada trzecia: ustępowanie	153
Zasada czwarta: niedobór	157
Zasada piąta: autorytet	160
Zasada szósta: spójność i zaangażowanie	164
Zasada siódma: sympatia	168
Zasada ósma: dowód społeczny	171
Wpływ i manipulacja	173
Podsumowanie	178
7. Tworzenie dzieła sztuki	181
Dynamiczne zasady ramowania	182
Wzbudzenie	192
Podsumowanie	206
8. Widzę, czego mi nie mówisz	207
Sygnały niewerbalne to podstawa	208
Bazowe stany emocjonalne	211
Podstawowe cechy komunikatów niewerbalnych	220
Komfort i dyskomfort	221
Podsumowanie	242
9. Hakowanie ludzi	245
Każdy może być ofiarą	246
Podstawowe założenia testu penetracji	247
Phishing	251
Vishing	255
SMiShing	262
Podszywanie się	263
Raportowanie	269
Częste pytania dla testerów	272
Podsumowanie	278
10. Czy wiesz, co to M.A.P.A.?	279
Krok pierwszy: naucz się określać ataki socjotechniczne	281
Krok drugi: opracuj racjonalne i wykonalne zasady	283
Krok trzeci: regularnie sprawdzaj, czy zasady są przestrzegane	287
Krok czwarty: wprowadzaj stosowne metody szkolenia w zakresie bezpieczeństwa	289
Dobrze połącz składniki	290
Aktualizacja to podstawa	291

Ucz się na błędach (innych ludzi)	292
Tworzenie kultury świadomości zagrożeń	293
Podsumowanie	298
 11. Co teraz?	 299
Umiejętności miękkie przydatne w inżynierii społecznej	300
Umiejętności techniczne	303
Wykształcenie	304
Oferty pracy	305
Przyszłość socjotechniki	307