

Spis treści

Przedmowa do wydania polskiego

Przedmowa

Wprowadzenie

Rozdział 1: Potrzeba zmian

Rozdział 2: Schematy myślenia

Rozdział 3: Systemy zarządzania

Rozdział 4: Zrozumieć swój bałagan

Rozdział 5: Zaplanuj — opowiadanie przekonujących historii

Rozdział 6: Wykonaj — wdrożenie planu

Rozdział 7: Sprawdź — brzydkie kaczątko cyklu PDCA

Rozdział 8: Koryguj — wielki detektyw

Rozdział 9: Usprawnianie systemu

Dodatek A: Lepsze podejście do planowania i realizacji

Dodatek B: Strategie A3 Atlas Industries

Dodatek C: Szablony

O autorze