

SPIS TREŚCI

Wstęp	7
Rozdział 1. Wdrażam lean... i co teraz?	11
Rozdział 2. Za dużo i za szybko	23
Rozdział 3. Wybierz właściwy cel	31
Rozdział 4. Proces jest najważniejszy	39
Rozdział 5. Standaryzacja - panaceum na wiele problemów	49
Rozdział 6. Najważniejsze są struktury	61
Rozdział 7. Wiem, rozumiem, stosuję	69
Rozdział 8. Wielu rozwiązuje problemy, ale niewielu robi to skutecznie	79
Rozdział 9. Jakość twoich produktów jest gorsza, niż myślisz	93
Rozdział 10. Trzy niezawodne sposoby na uśmiercenie systemu sugestii pracowników	101
Rozdział 11. Audyty - dopełnienie leanowego PDCA	111
Rozdział 12. Wszyscy kochają gemba walk	121
Rozdział 13. Teraz mnie motywuj!	135
Rozdział 14. Dwa kryteria podejmowania decyzji wdrożeniowych	151
Rozdział 15. Konsultanci lean - zło konieczne, czy nieoceniona pomoc?	161
Rozdział 16. Właściciel, prezes, dyrektor w świecie lean	171
Postowie	191
Podziękowania	193
Źródła ciekawostek	195