

Spis treści

Przedmowa do wydania polskiego

Przedmowa

Wstęp

Rozdział 1: Czym jest raport A3?

Rozdział 2: Analiza aktualnej sytuacji, czyli sprawdź to na miejscu! (gemba)

Rozdział 3: Cele i analiza – znajdowanie przyczyny źródłowej

Rozdział 4: Proponowane środki zaradcze – podejmowanie decyzji w oparciu o zbiór alternatywnych środków zaradczych

Rozdział 5: Plan i dalsze działania – władza rodząca się z potrzeby

Rozdział 6: Niekończący się cykl PDCA – nauka myślenia i rozwój pracowników przy wykorzystaniu metody A3

Wnioski: Naucz się uczyć

Zaczynamy: Do A3 trzeba dwojga

O autorze

Bibliografia

Czekamy na wasze uwagi