

SPIS TREŚCI

WPROWADZENIE	5
1. BADANIA DLA OPRACOWANIA MODELU UTRZYMANIA SYSTEMÓW ICT W PRZEDSIĘBIORSTWIE	7
1.1. Studium literatury przedmiotu.....	7
1.2. Studium przypadku.....	32
1.3. Model utrzymania systemów ICT	42
2. PROBLEM BADAWCZY, CELE I HIPOTEZY ORAZ CHARAKTERYSTYKA PROCESU BADAWCZEGO	44
3. BADANIA DLA OKREŚLENIA METODY SZTUCZNEJ INTELIGENCJI, KTÓRĄ MOŻNA WYKORZYSTAĆ W PODEJMOWANIU DECYZJI O ULEPSZANIU SYSTEMÓW ICT	48
3.1. Analiza sygnałów z procesu zarządzania incydentami dla wyboru metody sztucznej inteligencji	48
3.2. Charakterystyka sieci neuronowych jako wybranej metody sztucznej inteligencji ..	53
4. BADANIA DLA OKREŚLENIA ISTOTNOŚCI I PRZYDATNOŚCI SYGNAŁÓW DECYDUJĄCYCH O ULEPSZANIU SYSTEMÓW ICT W ASPEKcie MOŻLIWOŚCI ICH WYKORZYSTANIA PRZEZ WYBRANĄ METODĘ SZTUCZNEJ INTELIGENCJI	73
4.1. Identyfikacja sygnałów istotnych w podejmowaniu decyzji o ulepszaniu systemów ICT	73
4.2. Analiza przydatności istotnych sygnałów dla zastosowania wybranej metody sztucznej inteligencji	82
5. BADANIA DLA ZEBRANIA WIEDZY EKSPERCKIEJ W PODEJMOWANIU DECYZJI O ULEPSZANIU SYSTEMÓW ICT	85
6. IMPLEMENTACJA WYBRANEJ METODY SZTUCZNEJ INTELIGENCJI DO PODEJMOWANIA DECYZJI O ULEPSZANIU SYSTEMÓW ICT	93
6.1. Budowa sieci neuronowej	93
6.2. Wykorzystanie sieci neuronowej w praktyce	104
6.3. Analiza wyników zastosowania metody sztucznej inteligencji oraz opracowanie rekomendacji dla jej wykorzystywania w praktyce.....	117
PODSUMOWANIE	123
BIBLIOGRAFIA	126
SPIS TABEL	135
SPIS RYSUNKÓW	137
STRESZCZENIE	139