

SPIS TREŚCI

TABLE OF CONTENTS	11
WSTĘP	15

Rozdział I

OUTSOURCING IT JAKO KONCEPCJA ZARZĄDZANIA

1.1. Outsourcing – pojęcie i zjawisko	23
1.1.1. Etymologia i definicja outsourcingu. Outsourcing informatyczny (ITO)	23
1.1.2. Outsourcing jako współczesna koncepcja zarządzania	32
1.1.3. Rola i znaczenie outsourcingu we współczesnych przedsiębiorstwach	35
1.2. Literatura przedmiotu dotycząca outsourcingu i outsourcingu IT	37
1.2.1. Tło międzynarodowe i krajowe zjawiska.	37
1.2.2. Stan badań outsourcingu oraz outsourcingu IT	38
1.3. Podstawy teoretyczne outsourcingu IT.	93
1.3.1. Teorie uzasadniające stosowanie outsourcingu IT.	93
1.3.2. Prakseologiczne podstawy stosowania outsourcingu IT	101

Rozdział II

MODELOWANIE RÓWNAŃ STRUKTURALNYCH

2.1. Wprowadzenie do modelowania równań strukturalnych	103
2.2. Modelowanie równań strukturalnych metodą najmniejszych kwadratów ..	106
2.3. Narzędzia informatyczne wspomagające modelowanie równań strukturalnych	109

Rozdział III

MODELOWANIE OUTSOURCINGU IT Z WYKORZYSTANIEM RÓWNAŃ STRUKTURALNYCH

3.1. Geneza i cele pracy.....	115
3.2. Problemy i modele badawcze. Hipoteza główna	116
3.3. Metodyka badań	133
3.3.1. Narzędzia badawcze	134
3.3.2. Próba badawcza.....	136
3.3.3. Procedura zbierania danych. Kontrola poprawności wypełnienia kwestionariusza	139
3.4. Charakterystyka próby badawczej	140
3.5. Weryfikacja hipotezy głównej.....	148
3.5.1. Weryfikacja pierwszej części hipotezy	148
3.5.2. Weryfikacja drugiej części hipotezy	154
3.5.3. Wnioski z weryfikacji hipotezy.....	160

Rozdział IV

CHARAKTERYSTYKA STANU OUTSOURCINGU IT W DUŻYCH ORGANIZACJACH W POLSCE I PORÓWNANIE DO WYBRANYCH KRAJÓW

4.1. Ogólna charakterystyka ITO w dużych organizacjach	163
4.2. Charakterystyka uczestników ITO, relacji między nimi i umowy ITO	169
4.3. Charakterystyka zlecanych działań IT, opłata za ITO i okres kontraktu ITO	182
4.4. Przyczyny i ryzyko stosowania ITO.....	185
4.5. Korzyści, wyniki i plany na przyszłość dotyczące ITO.....	196
4.6. Analiza przekrojowa organizacji stosujących ITO.....	202
4.6.1. Przyczyny stosowania ITO w grupach	205
4.6.2. Ryzyko stosowania ITO w grupach.....	205
4.6.3. Korzyści stosowania ITO w grupach.....	210
4.6.4. Wnioski z analizy przekrojowej.....	215

Rozdział V

O UNIWERSALNOŚCI MODELU

5.1. Możliwości i ograniczenia stosowania modelowania równań strukturalnych	219
5.2. Rekomendacje	224

ZAKOŃCZENIE	229
BIBLIOGRAFIA	237
ALFABETYCZNY SŁOWNIK DEFINICJI I POJĘĆ	265
SPIS TABEL	271
SPIS RYSUNKÓW	273
ABSTRACT	277
ZAŁĄCZNIKI	281