

SPIS TREŚCI

1.	ROLA PRZYWÓDZTWA W KONCEPCJI LEAN MANAGEMENT .	7
	<i>Marcel Lizak</i>	
2.	DETERMINANTY SATYSFAKCJI W OPINII KLIENTÓW MAŁYCH PRZEDSIĘBIORSTW USŁUGOWYCH	17
	<i>Kamila Kowalik, Dorota Klimecka-Tatar</i>	
3.	PRAKTYCZNE MOŻLIWOŚCI WYKORZYSTANIA NAUCZANIE PROBLEMOWEGO W ASPEKTCIE DOSKONALENIA DO WYMOGÓW INDUSTRY 4.0	29
	<i>Sławomir Zembski</i>	
4.	KULTURA ORGANIZACYJNA W POGŁĄDZIE ZARZĄDZANIA PRZEDSIĘBIORSTWEM PRODUKCYJNYM	43
	<i>Rafał Tyszkiewicz, Monika Tyszkiewicz</i>	
5.	WYKORZYSTANIE DIAGRAMU PARETO – LORENZA DO ANALIZY PRZYCZYN KATASTROF BUDOWLANYCH SPOWODOWANYCH BŁĘDAMI LUDZKIMI Z UWZGLĘDNIENIEM CYKLU ŻYCIA OBIEKTU BUDOWLANEGO W LATACH 2013-2017	52
	<i>Agnieszka Czajkowska</i>	
6.	SYSTEM OBSŁUGI GWARANCYJNEJ ŹRÓDŁEM KIERUNKÓW DOSKONALENIA SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ OKIEN PCV	60
	<i>Szymon Salamon</i>	
7.	WYBRANE ASPEKTY PRZECIWDZIAŁANIA AWARIOM PRZEMYSŁOWYM NA PRZYKŁADZIE ELEKTROWNI WĘGLOWEJ	71
	<i>Aneta Celoch</i>	
8.	FATIGUE TESTING MACHINES AND APPARATUS	80
	<i>Wojciech Macek, Stanisław Zawisław, Adam Deptuła, Robert Ulewicz</i>	
9.	E-SERVQUAL JAKO METODA OCENY JAKOŚCI CYFROWEJ USŁUGI POCZTOWEJ	109
	<i>Kamila Kowalik, Dorota Klimecka-Tatar</i>	

10.	WPROWADZENIE DO METODY SIX SIGMA	119
	<i>Manuela Ingaldi</i>	
11.	POTRZEBA SZKOLEŃ SPECJALISTYCZNYCH DEDYKOWANYCH PRACOWNIKOM SŁUŻBY ZDROWIA	131
	<i>Jolanta Jasik-Ślęzak</i>	