

Spis treści

<i>Wstęp</i>	5
Rozdział 1. <i>Socjologia pracy jako nauka, H. Januszek</i> .	7
1.1. Pojęcie, przedmiot i zakres socjologii pracy . . .	7
1.2. Praca w ujęciu socjologicznym	9
1.3. Funkcje i metody badań socjologii pracy	12
1.4. Kierunki rozwoju socjologii pracy	19
Rozdział 2. <i>Zakład pracy w ujęciu socjologicznym, J. Sikora</i>	27
2.1. System społeczny zakładu pracy	27
2.2. Organizacja formalna i nieformalna systemu społecznego	32
2.3. Role i pozycje zawodowe pracowników	38
2.4. Grupy pracownicze	42
Rozdział 3. <i>Kultura pracy firmy, H. Januszek</i>	49
3.1. Wieloznaczność i istota pojęcia „kultura firmy” .	50
3.2. Elementy kultury firmy	53
3.3. Poziomy kultury firmy	59
3.4. Typy kultury firmy	61
3.5. Wpływ kultury firmy na jej funkcjonowanie .	65
Rozdział 4. <i>Spółeczność zakładu pracy, H. Januszek</i> .	69
4.1. Załoga zakładu pracy w ujęciu socjologii	69
4.2. Zróźnicowanie społeczne załogi	70
4.3. Oceny pracowników	75
4.4. Kształtowanie pożądanych zachowań pracowników	88
4.5. Planowanie karier zawodowych	98
Rozdział 5. <i>Kierowanie w zakładzie pracy, J. Sikora</i> .	120
5.1. Władza w zakładzie pracy	120
5.2. Kierowanie ludźmi	122
5.3. Partycypacja podwładnych w decyzjach kierowniczych	130
5.4. Praca menedżera	135
5.5. Biurokratyzm w kierowaniu	139

5.6. Błędy w kierowaniu	144
5.7. Marketingowe zarządzanie kadrami	148
Rozdział 6. <i>Pracownicy wobec pracy, J. Sikora</i>	157
6.1. Stosunek do pracy i postawy wobec pracy	157
6.2. Motywacje pracowników. Społeczna rola płacy . .	166
6.3. Aktywność społeczno-zawodowa pracowników . .	175
6.4. Zadowolenie z pracy	178
6.5. Etyka zawodowa	182
6.6. Socjologiczne aspekty wydajności i jakości pracy . .	185
Rozdział 7. <i>Zjawiska dezorganizujące i patologiczne w zakładzie pracy</i>	190
7.1. Źródła, rodzaje dezorganizacji i patologii społecznej, H. Januszek	190
7.2. Zagrożenia zdrowia i bezpieczeństwa pracy, H. Januszek	196
7.3. Konflikty społeczne, J. Januszek	203
7.4. Strajk jako przykład konfliktu, J. Sikora	208
7.5. Negocjacje jako sposób rozwiązywania konfliktów, H. Januszek	215
Rozdział 8. <i>Pracownicy wobec zmian w zakładzie, J. Sikora</i>	220
8.1. Twórczość pracownicza	220
8.2. Stymulowanie innowacji w zakładzie pracy	227
8.3. Socjotechnika wdrażania zmian w zakładzie	230
Rozdział 9. <i>Przekształcenia społeczne w gospodarce, H. Januszek</i>	235
9.1. Transformacja ustrojowa i przekształcenia własnościowe	235
9.2. Bariery prywatyzacji	239
9.3. Zachowania społeczności zakładowych w sytuacji zmiany systemowej	244
Rozdział 10. <i>Modele stosunków pracy w gospodarce rynkowej, H. Januszek</i>	248
<i>Bibliografia</i>	265