

Spis treści

Wstęp	11
DZIAŁ I – Podstawy zarządzania. Inżynieria produkcji.....	15
1. Historia zarządzania	15
1.1. Rewolucja przemysłowa	17
1.2. Klasyczna szkoła zarządzania	18
1.3. Szkoła behawioralna	25
1.4. Szkoła ilościowa	28
1.5. Szkoła systemowa	30
2. Funkcje zarządzania	33
2.1. Planowanie	33
2.2. Organizowanie	37
2.3. Motywowanie	38
2.4. Kontrola	43
3. Współczesne metody zarządzania	45
3.1. Reengineering	45
3.2. Benchmarking	48
3.3. Outsourcing	50
3.4. Lean Management	52
3.5. Zarządzanie przez jakość – Total Quality Management	52
3.6. Time Based Management	55
3.7. Organizacja oparta na wiedzy	57
3.8. Organizacje wirtualne i sieciowe	59
4. System produkcyjny. Wejścia i wyjścia	61
4.1. Wejścia i wyjścia systemu produkcyjnego	65
5. Otoczenie makro i mikro systemu produkcyjnego	67
5.1. Makrootoczenie	68
5.2. Mikrootoczenie	70

6. Klasyfikacja procesów produkcyjnych	73
6.1. Podstawowy proces wytwórczy – elementy składowe i jego rodzaje	75
7. Typy, formy i odmiany organizacji produkcji	81
8. Planowanie i sterowanie produkcją. Zapasy	89
8.1. Prognozowanie popytu	90
8.2. Planowanie produkcji	99
8.3. Sterowanie produkcją	100
8.4. Zapasy	101
8.5. Wybrane techniki planowania i sterowania produkcją i zapasami	102
8.5.1. Planowanie i sterowanie ilościowo-terminowe – CPM	103
8.5.2. Planowanie i sterowanie zasobami	111
9. Cykl produkcji	119
10. Obliczenia produkcyjne	126
10.1. Obliczenia orientacyjne	126
10.2. Obliczenia szczegółowe	129
10.3. Skuteczność i efektywność wykorzystania zasobów	132
11. Podstawy marketingu	136
11.1. Analiza SWOT	138
11.2. Marketing – mix	143
12. Jakość	145
13. Przemysł 4.0	149

Rozdział powstał przy współpracy z mgr inż. Anną Olejnik

DZIAŁ II – LEAN – Dążenie do doskonałości	161
1. Historia	161
2. Lean, Six Sigma a może Kaizen? Dążenie do doskonałości nowoczesnych procesów	167
2.1. Lean Manufacturing	168
2.1.1. Wartość	170
2.1.2. Strumień wartości	173

2.1.3. Ciągły przepływ	177
2.1.4. Ssanie	178
2.1.5. Doskonałość – Kaizen	179
2.2. Six Sigma	185
2.2.1. Metoda DMAIC	187
2.2.2. Skuteczność, efektywność, sprawność	190
2.3. 5S	196
2.4. TPM	201
2.5. JIT	202
2.5.1. Kanban	204
2.5.2. SMED	209
2.6. Raport A3	211

DZIAŁ III – Zarządzanie projektami

1. Wprowadzenie do zarządzania projektami	217
1.1. Projekt i jego cechy	218
1.2. Rodzaje projektów	220
1.3. Triada projektu	223
2. Etapy zarządzania projektem	227
2.1. Metodyki zarządzania projektami	227
2.2. Role w projekcie	232
2.3. Procesy zarządzania projektem	233
2.3.1. Cykl życia	233
2.3.2. Rozpoczęcie	234
2.3.3. Planowanie	238
2.3.4. Realizacja i monitorowanie	245
2.3.5. Zamknięcie	246
2.3.6. Zasady dobrej współpracy	248
2.4. Zarządzanie projektem	249
3. Projekt budowy domu jednorodzinnego – przykład projektu	259
Podsumowanie	298
Literatura	299