
Skrócony spis treści

CZĘŚĆ I. ZNACZENIE JAKOŚCI OPROGRAMOWANIA	1
1. Wyjaśnienia wstępne	3
2. Znaczenie jakości systemów informatycznych	8
3. Studium przypadku – Therac-25	32
CZĘŚĆ II. PODSTAWOWE POJĘCIA I PROBLEMY JAKOŚCI	49
4. Definicje jakości oprogramowania	51
5. Składowe jakości	57
6. Drzewo jakości	85
7. Podstawy zarządzania ryzykiem	99
CZĘŚĆ III. JAKOŚĆ W UJĘCIU KLASYCZNYM	113
8. Jakość w cyklu życia oprogramowania	115
9. Klasyczne modele procesu programowego	143
10. Wybrane klasyczne modele jakości	163
CZĘŚĆ IV. POMIARY JAKOŚCI	211
11. Pomiary i metryki w inżynierii oprogramowania	213
12. Metryki i miary jakości produktu wg ISO/IEC 9126	244
13. Alternatywne metody oceny jakości	272

CZĘŚĆ V. DOKUMENTACJA I NORMY JAKOŚCI PROCESU 291

14. Dokumentacja projektowa 293

15. Dojrzałość procesu wytwarzania 307

16. Jakość według ISO 346

17. PRINCE2 391

18. PMBOK 412

19. Six Sigma 432

CZĘŚĆ VI. JAKOŚĆ W PODEJŚCIU ZWINNYM 459

20. Przegląd metodyk zwinnych 461

21. Jakość według Agile 477

22. Integracja klasycznych i zwinnych metod zapewnienia jakości 515