
Spis treści

O autorce	11
Wstęp	13
CZĘŚĆ I. PRACA W BIURZE	15
Rozdział 1. Biuro dla wszystkich czy biuro dla każdego?	
Poglądy na kształtowanie powierzchni biurowych	17
Człowiek jako <i>homo officens</i> – krótka historia pracy biurowej	17
Biurowce jako symbol korporacyjnej potęgi. Przypadek warszawskiego Mordoru	19
<i>Open space</i> – efektywne wykorzystanie przestrzeni czy przejaw przedmiotowego podejścia do pracownika?	23
<i>Den, hive, cell i club</i> – koncepcja stylów pracy Francis’a Duffy’ego	24
Kotwice, łącznicy, zbieracze i żeglarze – mobilność pracowników oczyma Jeremy’ego Myersona i Catherine Greene	26
Rezydenci, networkerzy, nomadzi i pracownicy terenowi – cztery grupy współczesnych pracowników biurowych	27
Rozdział 2. Czy wiek to tylko liczba? Przynależność pokoleniowa a oczekiwania dotyczące przestrzeni pracy	29
Pokolenia na współczesnym rynku pracy	29
Różnice międzypokoleniowe – fakty czy stereotypy?	34
CO-Worker (CO ₂ Fighter), Busy But Balanced, White-Collar Classic, Work Hard, Tech Hard, Mission Completion – pięć grup tzw. osobowości biurowych	38
Rozdział 3. Projektowanie przestrzeni biura w warunkach „nowej normalności”	46
Czy konieczny jest powrót do biur?	46
Uwarunkowania powrotu do biur	49
Jak zapewnić bezpieczny powrót do biur? Zalecenia i dobre praktyki globalnych firm branży HR	50
Wytyczne Centralnego Instytutu Ochrony Pracy – Państwowego Instytutu Badawczego	53

CZĘŚĆ II. PRACA ZDALNA	57
Rozdział 4. Praca nakładcza (chałupnictwo), telepraca, praca zdalna	
– podobieństwa i różnice	59
Chałupnictwo (praca nakładcza) a telepraca	59
Telepraca jako elastyczna forma zatrudnienia	62
Telepraca a praca zdalna. Formy zdalnej pracy	63
<i>Home office</i> w czasach epidemii. COVID-19 a praca zdalna	66
Wprowadzenie pracy zdalnej jako egzamin z zarządzania	73
Rozdział 5. Szanse i zagrożenia związane z pracą zdalną	75
Praca zdalna – perspektywa pracownika	75
Praca zdalna – perspektywa pracodawcy	80
Warunki efektywności pracy zdalnej. Czego uczą nas popełnione błędy?	82
Zdalny HR. Funkcjonowanie działu personalnego w nowych warunkach	84
HR jako <i>Paradox Navigator</i>	86
Praca zdalna jako wyzwanie dla osób zarządzających organizacjami	87
Rozdział 6. Ocenianie i motywowanie zdalnych pracowników.	
Zaufanie i komunikacja jako fundamenty zdalnej pracy	91
Trudności z oceną zdalnych pracowników	91
Kryteria oceny zdalnych pracowników	92
Zarządzanie przez cele (ZPC, MBO) jako podstawa oceny zdalnych pracowników	94
Jak motywować? Pięć filarów motywowania zdalnych pracowników	97
Jak motywować zdalnych menedżerów?	99
Obniżka wynagrodzeń – zabójca motywacji?	100
Czy istnieje „osobowość zdalnego pracownika”?	101
CZĘŚĆ III. MIĘDZY PRACĄ W BIURZE A PRACĄ W DOMU.	
COWORKING JAKO TRZECIA FORMA PRACY	105
Rozdział 7. Pojęcie coworkingu i wartości leżące u jego podstaw	107
Definicja i historia pojęcia	107
Coworking a praca w tradycyjnym biurze	109
Coworking jako wspólnota wartości	110
Polityka <i>zero waste</i> – jeden z przejawów realizacji wartości	112
Koncepcja <i>activity based working</i> jako podstawa projektowania biur coworkingowych	114
Rozdział 8. Sposoby wykorzystania przestrzeni coworkingowych	116
Rodzaje przestrzeni coworkingowych	116
Biura coworkingowe w czasach „przedpandemicznych”	117
Stare i nowe sposoby korzystania z przestrzeni coworkingowych	122

CZĘŚĆ IV. PRÓBA PODSUMOWANIA	125
Rozdział 9. Praca w biurze, praca zdalna, coworking w warunkach nowej (tymczasowej?) normalności	127
Co oznacza „powrót do normalności”?	127
Kontynuacja pracy zdalnej czy powrót do biur?	128
Do jakich biur ma nastąpić powrót?	132
Koniec ery <i>dress code</i> ’u?	133
Projektowanie partycypacyjne – modne hasło czy warunek efektywnego korzystania z przestrzeni biurowej? ...	135
Coworking – idea przeszłości czy przyszłości?	136
Sąsiedzkie biura coworkingowe – utopia czy przyszłość coworkingu?	137
Jak kreować przestrzeń pracy?	139
Aneks	141
Załącznik 1. Zalecenia dotyczące bezpiecznego powrotu do pracy opracowane przez porozumienie firm Randstad, Adecco Group i ManpowerGroup (partner – Polskie Forum HR)	143
Załącznik 2. Lista pytań kontrolnych wspomagających przeprowadzenie oceny zgodności stosowanych środków z wytycznymi dotyczącymi bezpieczeństwa i ochrony zdrowia	149
Załącznik 3. Fragment formularza ankiety badającej preferencje dotyczące organizacji przestrzeni biurowej	155
Bibliografia	157