

Spis treści

1. Podejmowanie decyzji i rozwiązywanie problemów biznesowych	7
1.1. Wprowadzenie do tematyki podejmowania decyzji	7
1.2. Definicje wybranych pojęć	9
1.3. Proces rozwiązywania problemów decyzyjnych	11
1.4. Klasyfikacja modeli i problemów decyzyjnych związanych z podejmowaniem optymalnych decyzji	14
2. Zastosowanie narzędzia Solver MS Excel do optymalizacji procesów decyzyjnych	19
2.1. Funkcjonalność programu	20
2.2. Dostępne metody i ustawienia	23
2.3. Definiowanie modelu zadania w arkuszu kalkulacyjnym	25
2.3.1. Identyfikacja problemu decyzyjnego	25
2.3.2. Konstrukcja modelu matematycznego problemu	25
2.3.3. Rozwiązanie problemu przy użyciu Solvera	26
2.3.4. Ocena i interpretacja rozwiązania	29
3. Optymalizacja procesów za pomocą Solvera MS Excel	34
3.1. Zarządzanie produkcją, dystrybucją i transportem	34
3.2. Puste przebiegi w transporcie	37
3.3. Wybór lokalizacji magazynu centralnego	41
3.4. Zarządzanie flotą	46
3.5. Problem komiwojażera	50
3.6. Prognoza sprzedaży na podstawie wyświetlonych reklam	55
Dodatek A. Najczęściej używane funkcje Excela przydatne w pracy z dodatkiem Solver	60
Dodatek B. Błędy w formułach	64
Dodatek C. Przydatne skróty klawiaturowe w programie MS Excel	65
Spis literatury	67