

Spis treści

Wprowadzenie	7
1. Centra logistyczne.....	13
1.1. Centrum logistyczne jako rodzaj organizacji.....	13
1.2. Systematyka centrów logistycznych.....	29
1.3. Zadania i funkcje centrum logistycznego	32
1.4. Rola centrum logistycznego w łańcuchu dostaw.....	40
2. Ocenianie działalności centrów logistycznych	45
2.1. Zasady analizy działalności	45
2.2. Dotychczasowe metody oceny centrów logistycznych	48
2.3. Metody cząstkowe wykorzystane w opracowanej metodzie oceny.....	54
2.3.1. Wielokryterialne modele decyzyjne	56
2.3.2. Metody scenariuszowe	60
2.3.3. Modele dojrzałości organizacji.....	64
3. Badanie centrów logistycznych.....	67
3.1. Podejście badawcze	67
3.2. Obiekty badań	78
3.3. Przebieg badań.....	89
3.4. Otrzymane wyniki.....	92
4. Elementy metody oceny funkcjonowania centrów logistycznych	99
4.1. Ocena wielokryterialna	99
4.2. Ocena najważniejszych kryteriów	102
4.3. Ocena dojrzałości centrum logistycznego	113
4.4. Przykład wykorzystania opracowanej procedury oceny.....	122
Zakończenie	129
Bibliografia	135
Wykaz tabel.....	143
Wykaz rysunków.....	144