
Spis treści

Wprowadzenie	5
1. Myślenie analityczne i przedsiębiorstwa sterowane sztuczną inteligencją	11
Czym jest sztuczna inteligencja?	12
Dlaczego współczesna AI nie spełni pokładanych w niej nadziei?	13
Jak się tutaj znaleźliśmy?	13
Historia niespełnionych oczekiwań	17
Umiejętności analityczne w nowoczesnym, sterowanym sztuczną inteligencją przedsiębiorstwie	18
Główne wnioski	18
Dodatkowe materiały	19
2. Wprowadzenie do myślenia analitycznego	21
Pytania deskryptywne, predykcyjne i normatywne	21
Pytania biznesowe i KPI	25
Anatomia decyzji: prosty rozkład	27
Wprowadzenie do przyczynowości	30
Niepewność	37
Główne wnioski	41
Dodatkowe materiały	42
3. Zadawanie właściwych pytań biznesowych	43
Od celów do pytań biznesowych	43
Pytania deskryptywne, predykcyjne i normatywne	45
Zawsze zaczynaj od pytania biznesowego i działaj wstecz	45
Dalsza dekonstrukcja pytań biznesowych	46
Nauka zadawania pytań biznesowych: przykłady typowych przypadków użycia	49
Główne wnioski	60
Dodatkowe materiały	61

4. Działania, dźwignie i decyzje	63
Co jest przekładalne na działania?	63
Dźwignie fizyczne	64
Dźwignie ludzkie	65
Przypadki użycia — powtórka	76
Główne wnioski	79
Dodatkowe materiały	80
5. Od działań do konsekwencji: nauka upraszczania	81
Dlaczego musimy upraszczać?	82
Ćwiczenie zmysłu analitycznego: powitajmy Fermiego	83
Powtórka przykładów z rozdziału 3.	92
Główne wnioski	99
Dodatkowe materiały	100
6. Niepewność	101
Z czego bierze się niepewność?	102
Kwantyfikacja niepewności	102
Podejmowanie decyzji w warunkach pewności	107
Podejmowanie prostych decyzji w warunkach niepewności	109
Decyzje w warunkach niepewności	111
Normatywne i deskryptywne teorie podejmowania decyzji	115
Przykładowe paradoksy towarzyszące podejmowaniu decyzji w warunkach niepewności	116
Teoria w praktyce	120
Przypadki użycia — powtórka	125
Główne wnioski	133
Dodatkowe materiały	133
7. Optymalizacja	137
Czym jest optymalizacja?	137
Optymalizacja bez niepewności	143
Optymalizacja w warunkach niepewności	157
Główne wnioski	164
Dodatkowe materiały	164
8. Podsumowanie	167
Umiejętności analityczne	167
Sterowane AI przedsiębiorstwo przyszłości	173
Uwagi końcowe	176
Krótkie wprowadzenie do uczenia maszynowego	177