

Spis treści

Spis rysunków	vii
Spis tabel	x
Przedmowa	xiii
O AXELOS	xiv
Podziękowania	xvi
Streszczenie zawartości	xix
1 Wprowadzenie	1
1.1 Struktura PRINCE2	3
1.2 Czego PRINCE2 nie obejmuje	4
1.3 Co sprawia, że projekt jest określany jako „zgodny z PRINCE2”?	4
1.4 Cel niniejszego podręcznika	5
2 Zarządzanie projektem z PRINCE2	7
2.1 Co to jest projekt?	8
2.2 Co to jest zarządzanie projektem?	9
2.3 Co chcemy kontrolować?	9
2.4 Co robi kierownik projektu?	10
2.5 Kontekst projektu	11
2.6 Stosowanie PRINCE2	14
3 Pryncypia	19
3.1 Ciągła zasadność biznesowa	20
3.2 Korzystanie z doświadczeń	21
3.3 Zdefiniowane role i obowiązki	22
3.4 Zarządzanie etapowe	23
3.5 Zarządzanie z wykorzystaniem tolerancji	24
3.6 Koncentracja na produktach	25
3.7 Dostosowanie do projektu	27
4 Dostosowanie i przyjęcie metodyki PRINCE2	29
4.1 Dostosowanie metodyki PRINCE2	30
4.2 Przyjęcie metodyki PRINCE2	30
4.3 Dostosowanie metodyki PRINCE2 do różnych typów projektów	31
4.4 Przyjęcie metodyki PRINCE2 w środowisku organizacji	37

5	Wprowadzenie do tematów PRINCE2	41
5.1	Dostosowanie tematów	43
5.2	Format rozdziałów dotyczących tematów	44
6	Uzasadnienie biznesowe	45
6.1	Temat: uzasadnienie biznesowe	46
6.2	Wymogi metodyki PRINCE2 dotyczące tematu uzasadnienie biznesowe	48
6.3	Wytyczne dotyczące efektywnego zarządzania uzasadnieniem biznesowym	53
6.4	Techniki: ocena inwestycji	55
7	Organizacja	57
7.1	Temat: organizacja	58
7.2	Wymogi metodyki PRINCE2 dotyczące tematu organizacja	62
7.3	Wytyczne dotyczące efektywnej organizacji projektu	69
8	Jakość	77
8.1	Temat: jakość	78
8.2	Wymagania dotyczące tematu jakość w metodyce PRINCE2	80
8.3	Wytyczne skutecznego zarządzania jakością	82
8.4	Technika: zalecana technika przeglądu jakości	89
9	Plany	93
9.1	Temat: plany	94
9.2	Wymogi metodyki PRINCE2 dotyczące tematu plany	97
9.3	Wytyczne dotyczące efektywnego planowania	102
9.4	Techniki: priorytetyzacji, szacowania i harmonogramowania	116
10	Ryzyko	119
10.1	Temat: ryzyko	120
10.2	Wymagania metodyki PRINCE2 dotyczące zarządzania ryzykiem	121
10.3	Wytyczne dotyczące efektywnego zarządzania ryzykiem	123
10.4	Technika: zalecana procedura zarządzania ryzykiem	126
11	Zmiana	137
11.1	Temat: zmiana	138
11.2	Wymogi metodyki PRINCE2 dotyczące tematu zmiana	140
11.3	Wytyczne dotyczące efektywnego sterowania zmianami	141
11.4	Technika: zalecana procedura sterowania zagadnieniami i zmianami	143
12	Postępy	147
12.1	Temat: postępy	148
12.2	Wymogi metodyki PRINCE2 dotyczące tematu postępy	148
12.3	Wytyczne dotyczące skutecznego zarządzania postępami	154
12.4	Techniki: ocena postępów i przegląd partnerski	155

13	Wprowadzenie do procesów	157
13.1	Ogólny przegląd procesów PRINCE2	159
13.2	Model procesowy PRINCE2	160
13.3	Struktura rozdziałów dotyczących procesów	162
13.4	Dostosowanie procesów	163
14	Przygotowanie projektu	165
14.1	Przeznaczenie	166
14.2	Cel	166
14.3	Kontekst	166
14.4	Działania	168
14.5	Wytyczne dotyczące dostosowania	177
15	Zarządzanie strategiczne projektem	179
15.1	Przeznaczenie	180
15.2	Cel	180
15.3	Kontekst	180
15.4	Działania	181
15.5	Wytyczne dotyczące dostosowania	192
16	Inicjowanie projektu	195
16.1	Przeznaczenie	196
16.2	Cel	196
16.3	Kontekst	196
16.4	Działania	197
16.5	Wytyczne dotyczące dostosowania	212
17	Sterowanie etapem	215
17.1	Przeznaczenie	216
17.2	Cel	216
17.3	Kontekst	216
17.4	Działania	218
17.5	Wytyczne dotyczące dostosowania	231
18	Zarządzanie dostarczaniem produktów	235
18.1	Przeznaczenie	236
18.2	Cel	236
18.3	Kontekst	236
18.4	Działania	237
18.5	Wytyczne dotyczące dostosowania	241

19	Zarządzanie końcem etapu	245
19.1	Przeznaczenie	246
19.2	Cel	246
19.3	Kontekst	247
19.4	Działania	248
19.5	Wytyczne dotyczące dostosowania	256
20	Zamykanie projektu	259
20.1	Przeznaczenie	260
20.2	Cel	260
20.3	Kontekst	260
20.4	Działania	262
20.5	Wytyczne dotyczące dostosowania	268
21	Kwestie do rozważenia w celu przyjęcia metodyki w organizacji	271
21.1	Dostosowanie metodyki PRINCE2 do organizacji	272
21.2	Wdrożenie metodyki PRINCE2 w organizacji	281
DODATKI		
A	Zarysy opisów produktów	289
B	Zgodność standardów	333
C	Role i obowiązki	337
D	Przykład planowania opartego na produktach	349
E	Badanie kondycji	357
Polecane lektury		365
Glosariusz		369
Indeks		391