

Spis treści

Wstęp	5
Część I. Współczesne trendy w logistyce	7
1. Różnice strukturalne w ujęciu najnowszych rozwiązań Logistyki 4.0 (Waldemar Osmólski)	9
2. Droga do transparentności wybranych procesów logistycznych (Magdalena Kopeć) . . .	25
3. Innowacyjność produktów i systemów logistycznych (Anna Chwastek, Agata Kass) . . .	39
4. Uwarunkowania standaryzacji obsługi klienta w strategii omnichannel (Szymon Strojny)	49
5. Klienci priorytetem współczesnej logistyki (Marta Styczyńska, Amanda Załuska) . . .	61
6. Automatyzacja procesów logistycznych jako klucz w rozwoju przedsiębiorstwa (Jakub Malinowski, Konrad Jóźwik)	69
7. Trendy rozwoju transportu drogowego (Marcin Głodek, Jakub Malinowski).	79
Część II. Problemy współczesnych łańcuchów dostaw	89
1. Analiza przewozu towarów niebezpiecznych koleją w wybranych państwach Europy i prognoza dla Polski na lata 2018–2020 (Bartosz Kozicki, Maciej Stajniak)	91
2. Operator 4PL jako dostawca wiedzy o innowacyjnych rozwiązaniach logistycznych (Mariusz Szuster)	127
3. Wpływ Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji na sektor TSL (Kamil Depczyński)	141
4. Roszczenia i odpowiedzialność stron umowy w transporcie drogowym (Ewelina Stajniak)	151
5. Przepływ towarów w systemach magazynowych – analiza zagadnienia (Sylwia Dudziak, Dominika Szymlet)	161
6. Wartość komunikacyjna etykiet opakowań żywności w świetle wymagań rozporządzenia 1169/2011 (Karolina Wiszumirska, Michał Walenciak, Przemysław Wróblewski).	171

Część III. Wyzwania organizacyjne nowych rozwiązań w logistyce181

1. Problematyka i innowacje logistyki ostatniej mili w przedsiębiorstwach kurierskich i transportowych (*Mateusz Maślanka, Kamil Boiński*) 183
2. Logistyka miejska – alternatywne formy transportu na przykładzie miasta Poznań (*Marta Nadolna, Magdalena Warnke*) 189
3. Ekologistyka jako metoda zarządzania odpadami na obszarach zurbanizowanych (*Agata Mysza, Olga Tylek*) 201
4. Innowacje w opakowaniach biodegradowalnych i zabezpieczeniach w transporcie (*Ewelina Świdowska, Marcin Głodek*) 209
5. Innowacyjne połączenia kolejowe pomiędzy Azją a Europą (*Karolina Pawlak, Kamil Wiatrak*) 219

Część IV. Praktyczne zastosowania narzędzi optymalizacyjnych w logistyce231

1. Wpływ kontaktu z klientami na efektywność dystrybucji na poziomie strategicznym – case study (*Łukasz Drozd, Adam Koliński, Jerzy Kur*) 233
2. Analiza jakości obsługi klienta w procesie dystrybucji – case study (*Natalia Gendera, Adam Koliński*) 251
3. Analiza opłacalności wdrożenia systemu TMS – case study (*Sandra Nowosz, Michał Adamczak*) 269
4. Wybór metody zaopatrywania produkcji z wykorzystaniem symulacji procesów (*Jacek Zajac, Adam Koliński*) 283

Część V. Inteligentne rozwiązania w logistyce301

1. Nowoczesne rozwiązania – Inteligentne magazyny (*Magdalena Warnke, Marta Nadolna*) 303
2. Autonomiczność pojazdów samochodowych (*Anna Leśniak, Albert Bystrek, Mateusz Kurowski*) 311
3. Automatyczne ciężarówki w branży TSL (*Norbert Matuszczak*) 317
4. Wady i zalety rozwoju transportu autonomicznego (*Mateusz Maślanka, Szymon Fojutowski*) 327
5. Inteligentne tachografy jako narzędzie usprawniające procesy w transporcie drogowym – analiza szans i zagrożeń (*Joanna Apryjas, Klaudia Jankowicz*) 335
6. Przyszłość transportu – zintegrowany system pomiarowy jako narzędzie wielozadaniowe w branży TSL (*Agata Michalak, Paulina Maziakowska, Dorota Musiał*) 345