

Spis treści

Wstęp	7
Rozdział I	
INNOWACJE BANKOWE – UJĘCIE TEORETYCZNE	9
1. Polski system bankowy. Cechy banków spółdzielczych. Potencjał innowacyjny, działania innowacyjne, innowacyjność banków, innowacje bankowe	9
2. Systematyka innowacji bankowych	20
3. Determinanty wprowadzania innowacji bankowych. Bariery wzrostu innowacyjności banków. Wartość innowacji dla banku i jego interesariuszy	27
4. Innowacyjność banków – koszty, ryzyko, efektywność i konkurencyjność banku.....	31
5. Etapy wdrażania innowacji bankowych i wycena innowacji	40
Rozdział II	
ROZWÓJ INNOWACJI W POLSKIEJ SPÓŁDZIELCZOŚCI BANKOWEJ	47
1. Przekaz informacji jako determinanta rozwoju innowacyjności banków spółdzielczych	47
2. Od bankowości 1.0 do bankowości 4.0.....	51
3. Ewolucja nowych technologii w polskich bankach spółdzielczych	56
4. Open banking w polskiej bankowości spółdzielczej	62
Rozdział III	
INNOWACYJNOŚĆ SEKTORA BANKÓW SPÓŁDZIELCZYCH W POLSCE – DETERMINANTY, OCENA, PERSPEKTYWY	67
1. Finansowe i niefinansowe zasoby banków spółdzielczych jako determinanta wzrostu ich innowacyjności.....	67
2. Innowacje w sektorze banków spółdzielczych w Polsce – przykłady.....	76

3. Innowacyjność banków spółdzielczych w ocenie pracowników, kadry zarządzającej bankiem i klientów – wyniki badania ankietowego.....	86
4. Innowacyjność sektora banków spółdzielczych wobec banków komercyjnych oraz perspektywy jej rozwoju.....	112
Bibliografia	127
Spis rysunków	141
Spis tabel	145