

Spis treści

Wprowadzenie	7
ROZDZIAŁ 1	
Negocjacyjny elementarz	15
1.1. Istota negocjacji	15
1.2. Fazy i ich przebieg	20
1.3. Strategie i style negocjacji	29
1.4. Badania nad negocjacjami	37
1.5. Podsumowanie	41
ROZDZIAŁ 2	
Mechanizmy poznawcze w negocjacjach	43
2.1. Negocjacje jako proces decyzyjny	43
2.2. Deformacje spostrzeżeniowe w negocjacjach	58
2.3. Siła w negocjacjach	65
2.4. Podsumowanie	69
ROZDZIAŁ 3	
Emocje w negocjacjach	71
3.1. Esencja emocji	72
3.2. Procesy decyzyjne a lęk, złość i radość	82
3.3. Emocje a przebieg negocjacji	84
3.4. Podsumowanie	90
ROZDZIAŁ 4	
Komunikacja interpersonalna w negocjacjach	93
4.1. W poszukiwaniu znaczeń pojęcia komunikacja	93
4.2. Klasyczny podział komunikacji. Przekaz komunikacji werbalny i niewerbalny w negocjacjach	96
4.3. Modele procesu komunikacji	103
4.4. Pomiędzy otwartością a manipulacją	104
4.5. Technika i jej wpływ na komunikację w negocjacjach	114
4.6. Podsumowanie	121

ROZDZIAŁ 5

Kompetencje negocjacyjne	123
5.1. Istota kompetencji negocjacyjnych	123
5.2. Modele kompetencji negocjacyjnych	136
5.3. Przykłady miar kompetencji negocjacyjnych	139
5.4. Budowanie kompetencji negocjacyjnych	141
5.5. Marka osobista negocjatora i jej asocjacje	145
5.6. Podsumowanie	157

ROZDZIAŁ 6

Płeć w negocjacjach zawodowych	159
6.1. Między biologią a socjalizacją	160
6.2. Co stymuluje <i>genderowe</i> zachowania w negocjacjach zawodowych?	166
6.3. Nierówność w wynagradzaniu determinowana płcią	169
6.4. Podsumowanie	173

ROZDZIAŁ 7

Kultura a negocjacje – ujęcie syntetyzujące i przekrojowe	175
7.1. Istota kultury narodowej	176
7.2. Modele kultury narodowej i ich kontekst negocjacyjny	179
7.3. Przejawy różnic kulturowych w negocjacjach – przekrój zagadnień	191
7.4. Podsumowanie	203

ROZDZIAŁ 8

Różnice kulturowe w negocjacjach w ujęciu szczegółowym	205
8.1. Negocjacyjny <i>savoir-vivre</i> . Praktyki kulturowe w negocjacjach	207
8.2. Charakterystyka regionów świata pod względem różnic kulturowych w negocjacjach.	217
8.3. Podsumowanie	226

Zakończenie	229
--------------------------	-----

Bibliografia	233
---------------------------	-----

Spis rysunków	257
----------------------------	-----

Spis tabel	259
-------------------------	-----

Spis bloków rozszerzających	261
--	-----

Indeks rzeczowy	263
------------------------------	-----