

Spis treści

Stronica

Przedmowa do Normy Europejskiej	3
Uzasadnienie	4
Przedmowa	4
Zamierzone zastosowanie	5
0 Wprowadzenie	5
1 Zakres normy	10
2 Powołania normatywne	10
3 Terminy i definicje	10
4 Kontekst organizacji	11
5 Przywództwo	13
6 Planowanie	15
7 Wsparcie	16
8 Działania operacyjne	20
9 Ocena efektów działania	35
10 Doskonalenie	38
Załącznik A (informacyjny) Wyjaśnienie nowej struktury, terminologii i koncepcji	40
Załącznik B (informacyjny) Pozostałe Normy Międzynarodowe dotyczące zarządzania jakością i systemów zarządzania jakością opracowane przez ISO/TC 176	44
Załącznik C (informacyjny) Pozostałe normy dotyczące zarządzania jakością i systemów zarządzania jakością opracowane przez międzynarodową grupę ds. jakości w lotnictwie i kosmonautyce	47
Załącznik D (informacyjny) Bibliografia	51
Załącznik E (informacyjny) Bibliografia lotnicza, kosmonautyczna i obronna	53
Rysunki	
Rysunek 1 – Schematyczne przedstawienie elementów pojedynczego procesu	7
Rysunek 2 – Przedstawienie struktury niniejszej Normy Międzynarodowej w cyklu PDCA	8