

SPIS TREŚCI

WYKAZ WAŻNIEJSZYCH OZNACZEŃ I SKRÓTÓW	9
1. WPROWADZENIE	21
1.1. Istota przewozów kurierskich w zagadnieniach transportowych	21
1.2. Usługi KEP i determinanty ich rozwoju.....	27
1.3. Stan zagadnienia	37
1.4. Cel i zakres pracy	44
2. INSTRUMENTY WSPOMAGANIA DECYZJI W PROCESACH ORGANIZACJI PRZEWÓZÓW KURIERSKICH	48
2.1. Zagadnienia wspomagania decyzji w literaturze przedmiotu	48
2.2. Wybrane narzędzia wielokryterialnego wspomagania decyzji	50
2.3. Organizacja procesu transportu przesyłek kurierskich.....	56
2.4. Procedura wielokryterialnego wspomagania decyzji w procesach organizacji przewozów kurierskich	69
3. OBSZARY DECYZYJNE ORGANIZACJI TRANSPORTU PRZESYŁEK KURIERSKICH	73
3.1. Obszary badawcze organizacji transportu przesyłek kurierskich.....	73
3.2. Aspekty techniczno-technologiczne	74
3.2.1. Opakowania przesyłek kurierskich.....	75
3.2.2. Infrastruktura transportowa i środki transportu kurierskiego	83
3.2.3. Specjalistyczne urządzenia do doręczania i odbioru przesyłek kurierskich.....	89
3.2.4. Technologie informatyczne w transporcie kurierskim	97
3.3. Aspekty jakościowe	100
3.4. Aspekty ekonomiczne.....	107
3.5. Aspekty ekologiczne.....	112
3.6. Charakterystyka problemów związanych z obszarami badawczymi przewozów kurierskich	114

4. WYBRANE ZAGADNIENIA MODELOWANIA DOBORU SPOSOBU ORGANIZACJI TRANSPORTU PRZESYŁEK KURIERSKICH.....	117
4.1. Podstawy modelowania decyzyjnego w zakresie przesyłek kurierskich	117
4.2. Cele tworzenia modelu decyzyjnego doboru sposobu organizacji transportu przesyłek kurierskich.....	119
4.3. Etapy tworzenia modelu decyzyjnego w zakresie przesyłek kurierskich	122
4.4. Ograniczenia i kryteria w modelu decyzyjnym przewozów kurierskich	124
5. MODEL DOBORU SPOSOBU ORGANIZACJI TRANSPORTU PRZESYŁEK KURIERSKICH.....	129
5.1. Założenia ogólne modelu.....	129
5.2. Model sposobów organizacji transportu przesyłek kurierskich	131
5.2.1. Struktura modelu sposobów organizacji transportu przesyłek kurierskich.....	131
5.2.2. Zbiór sposobów organizacji transportu przesyłek kurierskich	132
5.2.3. Zbiór funkcji sposobu organizacji transportu przesyłek kurierskich.....	134
5.3. Model kryteriów wyboru sposobu organizacji transportu przesyłek kurierskich	139
5.3.1. Elementy zbioru kryteriów organizacji transportu przesyłek kurierskich.....	140
5.3.2. Elementy zbioru miar oceny kryteriów organizacji transportu przesyłek kurierskich	143
5.3.3. Elementy zbioru wag kryteriów organizacji transportu przesyłek kurierskich	149
5.4. Zbiór charakterystyk dla organizacji transportu przesyłek kurierskich	153
5.5. Model decyzyjny doboru sposobu organizacji transportu przesyłek kurierskich	161

6. METODA WSPOMAGANIA DECYZJI W ZAKRESIE DOBORU SPOSOBU ORGANIZACJI TRANSPORTU PRZESYŁEK KURIERSKICH	171
6.1. Założenia metody wspomagania decyzji w zakresie doboru sposobu organizacji transportu przesyłek kurierskich	171
6.2. Metoda wspomagania decyzji wyboru sposobu organizacji transportu przesyłek kurierskich	175
6.3. Przykład wykorzystania metody wspomagania decyzji w zakresie doboru sposobu organizacji transportu przesyłek kurierskich	178
7. PODSUMOWANIE.....	196
BIBLIOGRAFIA.....	198
Streszczenie.....	219