

SPIS TREŚCI

WSTĘP	7
1. ORIENTACJA RYNKOWA I EFEKTYWNOŚĆ FUNKCJONOWANIA W SEKTORZE MAŁYCH I ŚREDNICH PRZEDSIĘBIORSTW	13
1.1. Uwarunkowania prawne funkcjonowania MŚP. Definicje i charakterystyka	13
1.2. Znaczenie i rola MŚP w gospodarce	21
1.3. Specyfika funkcjonowania MŚP	31
1.4. Charakterystyka orientacji rynkowej	37
1.5. Efektywność funkcjonowania przedsiębiorstwa	47
1.6. Badania związku między orientacją rynkową a efektywnością funkcjonowania MŚP	51
2. ZARZĄDZANIE WIEDZĄ WSPIERAJĄCE ORIENTACJĘ RYNKOWĄ I EFEKTYWNOŚĆ FUNKCJONOWANIA MŚP	60
2.1. Wiedza i jej rodzaje	60
2.2. Pojęcie zarządzania wiedzą	73
2.3. Modele zarządzania wiedzą	89
2.4. Relacja między zarządzaniem wiedzą a efektywnością funkcjonowania MŚP	100
2.5. Model zarządzania wiedzą w kontekście orientacji rynkowej i efektywności funkcjonowania MŚP	106
3. METODYKA BADAŃ EMPIRYCZNYCH	117
3.1. Cel badań empirycznych	117
3.2. Wybór metody badawczej i dobór próby	121
3.3. Metody badawcze	124
3.4. Badania pilotażowe	131
3.5. Budowa narzędzia badawczego	132
3.6. Charakterystyka próby badawczej	144

4. WYNIKI BADAŃ ILOŚCIOWYCH	151
4.1. Zależności między wymiarami zarządzania wiedzą a efektywnością funkcjonowania MŚP	151
4.2. Zależności między orientacją rynkową a efektywnością funkcjonowania MŚP	162
4.3. Zależności między wymiarami zarządzania wiedzą a orientacją rynkową	163
4.4. Analiza mediacyjna zależności między zarządzaniem wiedzą, orientacją rynkową i efektywnością funkcjonowania w badanych przedsiębiorstwach MŚP	171
4.5. Postrzeganie zależności między badanymi zjawiskami (zarządzanie wiedzą, orientacja rynkowa, efektywność funkcjonowania MŚP) w grupie pracowników i właścicieli/menedżerów MŚP	175
4.6. Interpretacja wyników ilościowych badań empirycznych	193
5. ANALIZA WYBRANYCH PRZYPADKÓW WYKORZYSTANIA ZARZĄDZANIA WIEDZĄ W MŚP	197
5.1. Metodyka badań	197
5.2. Spółka zajmująca się produkcją i serwisem maszyn i urządzeń górniczych	203
5.3. Spółka zajmująca się usługami doradczymi i księgowymi	211
5.4. Spółka zajmująca się produkcją wyrobów gumowych	218
5.5. Wnioski z przeprowadzonych badań w ramach wielokrotnego studium przypadku	225
ZAKOŃCZENIE	229
BIBLIOGRAFIA	240
DANE STATYSTYCZNE I RAPORTY	274
ŹRÓDŁA ELEKTRONICZNE	275
AKTY PRAWNE	277
ZAŁĄCZNIKI	278
Streszczenie	297