

# SPIS TREŚCI

|                                                   |           |
|---------------------------------------------------|-----------|
| Od autora .....                                   | 7         |
| Wstęp .....                                       | 9         |
| <b>Powód 1. Brak zrozumienia .....</b>            | <b>15</b> |
| Przypadek 1– .....                                | 21        |
| Przypadek 1+ .....                                | 24        |
| <b>Powód 2. Specyfika firmy .....</b>             | <b>27</b> |
| Przypadek 2– .....                                | 32        |
| Przypadek 2+ .....                                | 35        |
| <b>Powód 3. Cele, mierniki i wskaźniki .....</b>  | <b>39</b> |
| Przypadek 3– .....                                | 45        |
| Przypadek 3+ .....                                | 48        |
| <b>Powód 4. Koncentracja na narzędziach .....</b> | <b>51</b> |
| Przypadek 4– .....                                | 56        |
| Przypadek 4+ .....                                | 59        |
| <b>Powód 5. Natychmiastowy efekt .....</b>        | <b>63</b> |
| Przypadek 5– .....                                | 68        |
| Przypadek 5+ .....                                | 71        |
| <b>Powód 6. Przypadkowy lider .....</b>           | <b>75</b> |
| Przypadek 6– .....                                | 80        |
| Przypadek 6+ .....                                | 83        |

|                                          |            |
|------------------------------------------|------------|
| <b>Powód 7. Pospolite ruszenie .....</b> | <b>87</b>  |
| Przypadek 7– .....                       | 92         |
| Przypadek 7+ .....                       | 95         |
| <b>Powód 8. Wygodne status quo .....</b> | <b>99</b>  |
| Przypadek 8– .....                       | 104        |
| Przypadek 8+ .....                       | 107        |
| <b>Powód 9. Sztywny plan .....</b>       | <b>111</b> |
| Przypadek 9– .....                       | 116        |
| Przypadek 9+ .....                       | 119        |
| <b>Powód 10. My – oni .....</b>          | <b>123</b> |
| Przypadek 10– .....                      | 128        |
| Przypadek 10+ .....                      | 131        |
| <b>Powód 11. Zaangażowanie .....</b>     | <b>135</b> |
| Przypadek 11– .....                      | 140        |
| Przypadek 11+ .....                      | 143        |
| <b>Powód 11,5. Konsekwencja .....</b>    | <b>147</b> |
| Przypadek 11,5– .....                    | 152        |
| Przypadek 11,5+ .....                    | 155        |
| <b>Jak to zrobić, żeby wyszło? .....</b> | <b>160</b> |
| 1. Przegląd .....                        | 164        |
| 2. Zespół .....                          | 167        |
| 3. Usprawnienie .....                    | 170        |
| 4. Wzmocnienie .....                     | 174        |
| <b>Zakończenie .....</b>                 | <b>179</b> |
| <b>Historii ciąg dalszy .....</b>        | <b>185</b> |
| <b>Podziękowania .....</b>               | <b>199</b> |