

**Rzecznik Finansowy jako niezbędny element systemu
ochrony konsumentów usług finansowych w Polsce.**

BIAŁA KSIĘGA RZECZNIKA FINANSOWEGO

Spis treści

01

**DZIAŁALNOŚĆ INSTYTUCJI
RZECZNIKA FINANSOWEGO
W LATACH 2016-2020**

STR 11 - 30

02

**NAJWAŻNIEJSZE
OSIĄGNIĘCIA
I SUKCESY RZECZNIKA
FINANSOWEGO
W LATACH 2016-2020**

STR 31 - 33

03

**RAPORTY NAJWYŻSZEJ
IZBY KONTROLI
O SYSTEMIE
I INSTYTUCJACH OCHRONY
KONSUMENTA W POLSCE.
WNIOSKI I ZALECENIA**

STR 34 - 39

04

**BUDOWA SYSTEMÓW
OCHRONY KONSUMENTÓW
USŁUG FINANSOWYCH.
PRZYKŁADY ZAGRANICZNE
(USA, UK)**

STR 40 - 49

05

**OPINIE EKSPERTÓW
NA TEMAT ŁĄCZENIA
INSTYTUCJI RZECZNIKA
FINANSOWEGO Z URZĘDEM
OCHRONY KONKURENCJI
I KONSUMENTÓW**

STR 50 - 96

06

**OCENA PROPOZYCJI
POŁĄCZENIA INSTYTUCJI
RZECZNIKA FINANSOWEGO
Z URZĘDEM OCHRONY
KONKURENCJI I KONSUMENTÓW**

STR 97 - 111

07

**DOŚWIADCZENIA
RZECZNIKA FINANSOWEGO
Z FUNKCJONOWANIEM
FUNDUSZU EDUKACJI
FINANSOWEJ**

STR 112 - 118

08

**REAKCJE MEDIÓW
NA PROJEKT
LIKWIDACJI INSTYTUCJI
RZECZNIKA FINANSOWEGO**

STR 119 - 124