

# Spis treści

Przedmowa do polskiego wydania 9

## **I Logika porażki**

- 1 Rutynowa operacja 17
- 2 Katastrofa lotu 173 United Airlines 43
- 3 Paradoks sukcesu 68

## **II Dysonans poznawczy**

- 4 Niesłusznie skazani 105
- 5 Gimnastyka umysłowa 138
- 6 Reforma wymiaru sprawiedliwości 168

## **III Stawianie czoła złożoności**

- 7 Paradoks dyszy 191
- 8 Przez strach do uczciwości? 227

## **IV Małe kroczki i wielkie skoki**

- 9 Zyski marginalne 255
- 10 Błędy i porażki motorem innowacji 286

## **V Zabawa w obwinianie**

- 11 Zestrzelenie lotu 114 Libyan Arab Airlines 319
- 12 Druga ofiara 345

## **VI Tworzenie kultury nastawionej na rozwój**

- 13 Efekt Beckhama 369
- 14 Nowe znaczenie porażki 387
- Epilog. Szersza perspektywa 403

Podziękowania 431

Przypisy 435