

Spis treści

Wykaz wybranych skrótów	9
--------------------------------	---

Wstęp	11
--------------	----

ROZDZIAŁ 1

Spory powstające w sektorze telekomunikacyjnym	15
---	----

1.1.	Charakter prawny sporów powstających w sektorze telekomunikacyjnym	15
1.2.	Przykłady sporów powstających w sektorze telekomunikacyjnym	30
1.2.1.	Spory pomiędzy przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi a użytkownikami usług telekomunikacyjnych	31
1.2.1.1.	Przedsiębiorca telekomunikacyjny – dostawca usług telekomunikacyjnych	31
1.2.1.2.	Użytkownik usług telekomunikacyjnych	33
1.2.1.3.	Rodzaje sporów powstających pomiędzy przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi a użytkownikami usług telekomunikacyjnych	36
1.2.2.	Spory pomiędzy przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi	41
1.2.2.1.	Przedsiębiorca telekomunikacyjny – operator	41
1.2.2.2.	Rodzaje sporów powstających pomiędzy przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi	43
1.3.	Specyfika sektora telekomunikacyjnego i jej wpływ na rozstrzyganie sporów	47
1.3.1.	Wymóg efektywnego rozstrzygania sporów powstających w sektorze telekomunikacyjnym	54
1.4.	Rozwiązywanie czy rozstrzyganie sporów w sektorze telekomunikacyjnym?	61

ROZDZIAŁ 2

Rozstrzyganie sporów przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej	66
---	----

2.1.	Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej jako organ regulacyjny	66
2.1.1.	Funkcje regulacyjne Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej	71

2.2.	Kompetencje Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej w zakresie rozstrzygania sporów w sektorze telekomunikacyjnym	78
2.2.1.	Kompetencja organu administracji publicznej – uwagi ogólne	78
2.2.2.	Unijne wymogi dotyczące powierzenia organom regulacyjnym kompetencji w zakresie rozstrzygania sporów	82
2.2.3.	Zakres kompetencji Prezesa UKE do rozstrzygania sporów powstających w sektorze telekomunikacyjnym	85
2.2.4.	Poszczególne kompetencje Prezesa UKE w zakresie rozstrzygania sporów w sektorze telekomunikacyjnym	87
2.2.4.1.	Rozstrzyganie sporów pomiędzy dostawcami i użytkownikami usług telekomunikacyjnych	87
2.2.4.1.1.	Spy dotyczące świadczenia usługi powszechnej	87
2.2.4.1.2.	Spy cywilnoprawne	89
2.2.4.2.	Rozstrzyganie sporów pomiędzy przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi	91
2.2.4.2.1.	Spy dotyczące zawarcia umowy o dostępie telekomunikacyjnym	91
2.2.4.2.1.1.	Postanowienie w sprawie wyznaczenia terminu zakończenia negocjacji	91
2.2.4.2.1.2.	Decyzja o dostępie telekomunikacyjnym	93
2.2.4.2.2.	Spy dotyczące zawarcia umowy o dostępie do infrastruktury	95
2.2.4.2.3.	Spy dotyczące zawarcia umowy o udostępnieniu numeracji	96
2.2.4.2.4.	Spy dotyczące zawarcia umowy o udostępnienie danych	96
2.2.4.2.5.	Spy dotyczące współkorzystania z częstotliwości	96
2.2.4.2.5.1.	Postanowienie w sprawie obowiązku podjęcia negocjacji i wyznaczenia terminu ich zakończenia	96
2.2.4.2.5.2.	Decyzja o współkorzystaniu z częstotliwości	97
2.2.5.	Postępowanie przed Prezesem UKE jako organem administracji rozstrzygającym spór	97
2.2.5.1.	Pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich przez Prezesa UKE	98
2.2.5.1.1.	Pozasądowe rozwiązywanie sporów – uwagi ogólne	98
2.2.5.1.2.	Prezes UKE jako podmiot uprawniony do prowadzenia postępowań w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich	102
2.2.5.1.3.	Przepisy regulujące postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przed Prezesem UKE	105
2.2.5.1.4.	Wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przed Prezesem UKE	106
2.2.5.1.5.	Przebieg postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przed Prezesem UKE	111
2.2.5.2.	Rozstrzyganie sporów w drodze postępowania administracyjnego, toczącego się przed Prezesem UKE	114
2.2.5.2.1.	Przepisy regulujące postępowanie przed Prezesem UKE jako organem rozstrzygającym spory	114
2.2.5.2.2.	Wszczęcie postępowania przed Prezesem UKE	116
2.2.5.2.3.	Przebieg postępowania przed Prezesem UKE	118
2.2.5.2.4.	Rozstrzygnięcia wydawane przez Prezesa UKE	120

2.2.5.2.4.1. Decyzje administracyjne Prezesa UKE	120
2.2.5.2.4.2. Determinanty decyzji Prezesa UKE	121
2.2.5.2.4.3. Treść decyzji Prezesa UKE	127
2.2.5.2.4.4. Wykonanie decyzji Prezesa UKE	131
2.2.5.2.4.5. Wzruszenie decyzji Prezesa UKE	134
2.2.5.2.5. Uгода administracyjna, zawarta przed Prezesem UKE	137

ROZDZIAŁ 3

Rozstrzyganie sporów w sektorze telekomunikacyjnym przez sądy polubowne oraz przez sądy powszechne	139
3.1. Rozstrzyganie sporów przez sądy polubowne	139
3.1.1. Stałe polubowne sądy konsumenckie, działające przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej	142
3.2. Rozstrzyganie sporów przez sądy powszechne	147

ROZDZIAŁ 4

Rozstrzyganie sporów w sektorze telekomunikacyjnym jako sądowe i administracyjne stosowanie prawa	150
4.1. Pojęcie stosowania prawa	150
4.2. Sądowe i administracyjne stosowanie prawa	152
4.3. Rozstrzyganie sporów w sektorze telekomunikacyjnym jako stosowanie prawa	164

Zakończenie	170
--------------------	-----

Wykaz aktów prawnych	178
-----------------------------	-----

Literatura	181
-------------------	-----