

Spis treści

1. Wprowadzenie	1
1.1. Uzasadnienie podjęcia tematu	1
1.2. Problem badawczy, cele i hipotezy rozprawy	3
1.3. Metody badawcze zastosowane w rozprawie	7
1.4. Układ pracy	10
2. Wytwarzanie oprogramowania	12
2.1. Zespół programistyczny	12
2.2. Metodyki wytwarzania oprogramowania	14
2.2.1. Powstanie metodyk wytwarzania oprogramowania	14
2.2.2. Metodyki tradycyjne	18
2.2.2.1. Model kaskadowy	18
2.2.2.2. Model przyrostowy	22
2.2.2.3. Model prototypowy	24
2.2.2.4. Model spiralny	28
2.2.3. Metodyki zwinne	30
2.2.3.1. Elementy zbieżności metodyk zwinnych z koncepcją przedsiębiorstwa szczupłego i zwinnego	30
2.2.3.2. Scrum	36
2.2.3.3. Kanban	39

2.2.3.4.	Programowanie ekstremalne	42
2.2.3.5.	DSDM	43
2.2.4.	Podsumowanie	48
3.	Klimat organizacyjny	51
3.1.	Pojęcie klimatu organizacyjnego	51
3.2.	Czynniki klimatu organizacyjnego	54
3.3.	Pomiar klimatu organizacyjnego	61
3.4.	Klimat organizacyjny a motywacja i efektywność	67
4.	Efektywność zwinnych zespołów informatycznych	72
4.1.	Pojęcie efektywności w odniesieniu do zwinnych zespołów informatycznych	72
4.2.	Miary efektywności	78
4.3.	Podsumowanie	94
5.	Klimat organizacyjny a efektywność zwinnych zespołów informatycznych	96
5.1.	Model badawczy	96
5.2.	Metodyka badań empirycznych	98
5.3.	Wyniki badań empirycznych	102
5.3.1.	Efektywność w zwinnych zespołach programistycznych	102
5.3.2.	Ewaluacja efektywności zespołów z wykorzystaniem analizy taksonomicznej	113
5.3.2.1.	Metoda TMR	114
5.3.2.2.	Metoda TOPSIS	119
5.3.2.3.	Ważona metoda TOPSIS	125
5.3.2.4.	Porównanie wyników wybranych metod	130
5.3.2.5.	Podział zespołów zwinnych na grupy wg efektywności	133

5.3.3.	Klimat organizacyjny w zwinnych zespołach wytwarzających oprogramowanie	134
5.3.4.	Istotność związku pomiędzy klimatem organizacyjnym a efektywnością zwinnych zespołów wytwarzających oprogramowanie	142
5.3.5.	Czynniki klimatu organizacyjnego różnicujące zespoły zwinne pod względem efektywności	145
5.4.	Podsumowanie	155
6.	Podsumowanie i wnioski	160
6.1.	Główne osiągnięcia rozprawy	160
6.2.	Przyszłe problemy badawcze	165
6.3.	Praktyczne implikacje wyników badań	167
	Bibliografia	172
	Spis rysunków	184
	Spis tabel	186
	Spis załączników	188