

SPIS TREŚCI

Wprowadzenie	7
1. PUBLICZNE ZARZĄDZANIE KRYZYSOWE	13
1.1. Istota publicznego zarządzania kryzysowego	13
1.2. Proces zarządzania ryzykiem w zarządzaniu kryzysowym	21
1.3. Aspekty prawne i administracyjne procesu zarządzania ryzykiem w zarządzaniu kryzysowym	29
1.4. Podsumowanie	38
2. MODELE DOJRZAŁOŚCI W ŚWIELE LITERATURY PRZEDMIOTU	40
2.1. Charakterystyka modeli dojrzałości	40
2.2. Przegląd modeli dojrzałości stosowanych w wybranych obszarach zarządzania	45
2.3. Wyniki analizy porównawczej	65
2.4. Podsumowanie	70
3. AUTORSKI MODEL DOJRZAŁOŚCI ZARZĄDZANIA RYZYKIEM W PUBLICZNYM ZARZĄDZANIU KRYZYSOWYM	71
3.1. Założenia do budowy modelu dojrzałości	72
3.2. Obszary procesowe i cele określone w ramach modelu dojrzałości	80
3.3. Repozytorium dobrych praktyk	92
3.4. Poziomy dojrzałości	113
3.5. Kompleksowa struktura modelu dojrzałości	129
3.6. Podsumowanie	136
4. WERYFIKACJA MODELU DOJRZAŁOŚCI W OBSZARZE PUBLICZNEGO ZARZĄDZANIA KRYZYSOWEGO W JEDNOSTKACH ADMINISTRACJI TERYTORIALNEJ ...	138
4.1. Metodyka badań	138
4.2. Narzędzie badawcze	142
4.3. Wyniki przeprowadzonych badań	146
4.4. Wnioski z przeprowadzonych badań	156
4.5. Podsumowanie	162
Zakończenie	163
Bibliografia	166
Wykaz skrótów	177

Spis rysunków..... 178

Spis tabel..... 179

Załącznik A. Przydział dobrych praktyk do obszarów procesowych autorskiego modelu dojrzałości 182