

Spis treści

Wstęp	7
Rozdział 1. System ERP w przedsiębiorstwie	9
Rozdział 2. Czynniki sukcesu wdrożenia	14
2.1. KDP I – Zarządzanie ryzykiem projektu wdrożenia	17
Rozdział 3. Analiza biznesu przedsiębiorstwa	18
3.1. Struktura organizacyjna	19
3.2. KDP II – Projektowanie schematu organizacyjnego	24
3.3. Obszary wdrożenia – ujęcie procesowe	24
3.3.1. Zaopatrzenie	26
3.3.2. Logistyka magazynu	28
3.3.3. Produkcja	30
3.3.4. Marketing i sprzedaż	33
3.3.5. Finanse	36
3.3.6. Kadry i płace	43
3.4. Stanowiska w kontekście procesów	46
3.5. KDP III – Projektowanie relacji stanowisk do procesów	59
3.6. Harmonogramy prac na stanowiskach	59
3.7. KDP IV – Opracowanie harmonogramów	61
3.8. Workflow	62
3.8.1. Przykładowa koncepcja obiegu dokumentów dla faktur zakupu	63
3.9. KDP V – Studium przepływów informacji	69
3.10. Prezentacja procesów przedsiębiorstwa – analiza biznesu	69
3.11. KDP VI – Analiza procesów biznesowych przedsiębiorstwa	84
Rozdział 4. Przygotowanie zapytania ofertowego	85
4.1. Opis przygotowania OAWZ	88
4.2. KDP VII – Opracowanie zapytania ofertowego	92
4.3. Umowa outsourcingowa	92

Rozdział 5. Zespoły wdrożeniowe	95
--	----

- | | |
|---|-----|
| 5.1. Skład zespołów wdrożeniowych | 95 |
| 5.2. Współpraca i wymiana wiedzy | 97 |
| 5.3. KDP VIII – Koncepcja współpracy zespołów wdrożeniowych | 100 |
-

Rozdział 6. Zastosowana metodyka	101
---	-----

- | | |
|--|-----|
| 6.1. Prince2 | 101 |
| 6.2. Scrum | 104 |
| 6.3. ASAP (Accelerated SAP) | 106 |
| 6.4. Zestawienie metodyk | 107 |
| 6.5. Inne metodyki | 107 |
| 6.6. KDP IX – Wybór metodyki wdrożenia | 108 |
-

Rozdział 7. Koncepcja biznesowa	109
--	-----

- | | |
|---|-----|
| 7.1. KDP X – Projektowanie koncepcji biznesowej | 140 |
|---|-----|
-

Rozdział 8. Ostatnie etapy wdrożenia	141
---	-----

- | | |
|--|-----|
| 8.1. Szkolenia | 141 |
| 8.2. Testy | 146 |
| 8.3. Start produktywny | 153 |
| 8.4. KDP XI – Testy, szkolenia i start produktywny | 154 |
-

Rozdział 9. Zakończenie	155
--------------------------------	-----

Bibliografia	156
---------------------	-----
