

Spis treści

Stronica

Przedmowa	5
Wprowadzenie	6
1 Zakres normy	7
2 Powołania normatywne	7
3 Terminy i definicje	7
4 Funkcje i aspekty jakościowe muzeów	17
4.1 Podstawowe funkcje muzeów	17
4.1.1 Gromadzenie zbiorów	17
4.1.2 Zabezpieczanie	17
4.1.3 Eksponowanie (Prezentowanie)	17
4.1.4 Działalność edukacyjna	18
4.1.5 Działalność naukowo-badawcza	18
4.1.6 Zarządzanie	18
4.2 Aspekty jakościowe muzeów	18
5 Kluczowe wskaźniki dla muzeów	19
5.1 Postanowienia ogólne	19
5.2 Kryteria dotyczące wskaźników muzealnych	19
5.3 Wykorzystanie wskaźników muzealnych	20
5.4 Wybór wskaźników muzealnych	20
5.5 Porównywalność wyników	20
5.6 Struktura opisu	21
5.6.1 Postanowienia ogólne	21
5.6.2 Nazwa	21
5.6.3 Założenia	21
5.6.4 Cel wskaźnika	21
5.6.5 Zakres	21
5.6.6 Definicja wskaźnika	21
5.6.7 Metoda	21
5.6.8 Interpretacja i wykorzystanie wyników	22
5.6.9 Źródło (Źródła)	22
6 Lista kluczowych wskaźników dla muzeów	22
6.1 Postanowienia ogólne	22
6.2 Funkcje muzeów i kluczowe wskaźniki muzealne	22
6.2.1 Zbiory	22
6.2.2 Wystawy	22
6.2.3 Digitalizacja	23
6.2.4 Odwiedziny/Odiedzający/Ogólna świadomość	23
6.2.5 Działalność edukacyjna i wydarzenia	23
6.2.6 Działalność naukowo-badawcza	23
6.2.7 Zarządzanie	23
6.3 Lista kluczowych wskaźników dla muzeów	23
Załącznik A (normatywny) Opis i sposób obliczania wskaźników	25
Załącznik B (informacyjny) Lista kontrolna dodatkowych informacji do oceny jakości muzeów	70
Bibliografia	72