

SPIS TREŚCI

WPROWADZENIE	5
1. ZWINNE PODEJŚCIE DO ZARZĄDZANIA PROJEKTAMI	11
1.1. Specyfika projektów informatycznych	11
1.2. Ewolucja zwinnego podejścia do zarządzania projektami	15
1.3. Metody w zwinnym podejściu do zarządzania projektami	21
2. CYKL ŻYCIA PROJEKTU INFORMATYCZNEGO	35
2.1. Cykl życia projektu w metodzie Extreme Programming	40
2.2. Cykl życia projektu w metodzie Scrum	41
2.3. Cykl życia projektu w metodzie DSDM	45
3. ZARZĄDZANIE RYZYKIEM	48
3.1. Zarządzanie ryzykiem w projektach	53
3.2. Istota ryzyka w podejściu zwinnym	58
3.3. Czynniki ryzyka w projektach informatycznych	64
4. ROLA ZESPOŁU JAKO KLUCZOWEGO INTERESARIUSZA PROJEKTU INFORMATYCZNEGO	71
4.1. Interesariusze projektów informatycznych	71
4.2. Funkcje zwinnych zespołów	74
5. METODA BADAWCZA	81
5.1. Problem badawczy	81
5.2. Model badawczy	83
5.3. Charakterystyka grupy badawczej	87
5.4. Analiza rzetelności	93
6. WYNIKI BADAŃ	96
6.1. Identyfikacja czynników ryzyka	96
6.2. Obszary ryzyka projektów informatycznych	103
6.3. Analiza ryzyka projektu	115
6.4. Analiza interesariuszy projektu	123
6.5. Ocena wpływu interesariuszy na poziom ryzyka projektu	130
7. MODEL ZARZĄDZANIA RYZYKIEM W AGILE PROJECT MANAGEMENT – APM	139
PODSUMOWANIE I WNIOSKI KOŃCOWE	155
BIBLIOGRAFIA	159
Streszczenie	174