

Spis treści

Wstęp – Bogdan Klepacki	17
--------------------------------------	-----------

CZĘŚĆ I

ISTOTA I ROZWÓJ LOGISTYKI

Rozdział 1

Pojęcie i rys historyczny rozwoju logistyki – Bogdan Klepacki	23
1.1. Pojęcie logistyki	23
1.2. Wybrane ważniejsze punkty rozwoju logistyki w ujęciu historycznym	27
1.3. Etapy rozwoju współczesnej logistyki	30
1.4. Przyczyny rozwoju logistyki	34
Pytania kontrolne	37

Rozdział 2

Pozycja logistyki polskiej w Europie i na świecie – Bogdan Klepacki	39
2.1. Znaczenie logistyki w wykorzystaniu zasobów i w tworzeniu Produktu Krajowego Brutto	39
2.2. Główni uczestnicy sektora logistyki w Polsce	42
2.3. Miejsce Polski w działalności logistycznej na tle wybranych państw europejskich	45
2.4. Poziom obsługi logistycznej w Polsce na tle wybranych państw Europy Środkowej, Wschodniej i Północnej	47
2.5. Ocena pozycji Polski w poziomie usług działań logistycznych na świecie	48
Pytania kontrolne	50

CZĘŚĆ II

PODSTAWOWE OBSZARY DZIAŁAŃ LOGISTYCZNYCH

Rozdział 3

Magazyny i ich wyposażenie – Bogdan Klepacki, Magdalena Golonko53

3.1. Pojęcie magazynu i czynności w ramach magazynowania	53
3.2. Rodzaje magazynów	55
3.3. Wyposażenie magazynów	64
3.4. Nowoczesne rodzaje wyposażenia magazynów	69
3.5. Opakowania i jednostki ładunkowe	72
3.4. Centra magazynowe i logistyczne	75
Pytania kontrolne	78

Rozdział 4

Zarządzanie magazynem – Joanna Domagała79

4.1. Funkcje magazynów w systemie logistycznym	79
4.2. Stanowiska pracy i odpowiedzialność w magazynie	80
4.3. Organizacja procesów magazynowych	81
Pytania kontrolne	87

Rozdział 5

Sterowanie zapasami – Joanna Domagała.....89

5.1. Definicja zapasu i zarządzania zapasami	89
5.2. Przyczyny utrzymywania zapasów	90
5.3. Klasyfikacja zapasów według metody ABC/XYZ	91
5.4. Metody sterowania zapasami	93
5.5. Wielkość dostawy bazująca na Ekonomicznej Wielkości Zamówienia	99
Pytania kontrolne	101

Rozdział 6

Transport wewnętrzny – Tomasz Rokicki103

6.1. Pojęcie transportu wewnętrznego i jego rodzaje	103
6.2. Rodzaje środków transportu wewnętrznego	108
6.3. Przepływ informacji w transporcie wewnętrznym	117
Pytania kontrolne	120

Rozdział 7

Transport zewnętrzny – Tomasz Rokicki	121
7.1. Pojęcie transportu.....	121
7.2. Znaczenie i funkcje transportu	122
7.3. Proces transportowy.....	124
7.4. Klasyfikacje transportu	126
7.5. Charakterystyka gałęzi transportu.....	129
7.6. Struktura gałęziowa transportu.....	136
Pytania kontrolne.....	138

Rozdział 8

Infrastruktura transportu – Aleksandra Górecka, Aleksandra Perkowska	139
8.1. Infrastruktura transportu samochodowego.....	140
8.2. Infrastruktura transportu kolejowego	143
8.3. Infrastruktura transportu wodnego	147
8.3.1. Infrastruktura transportu wodnego śródlądowego	147
8.3.2. Infrastruktura transportu morskiego.....	148
8.4. Infrastruktura transportu intermodalnego	150
8.5. Infrastruktura transportu lotniczego	153
Pytania kontrolne.....	157

Rozdział 9

Opakowania – Marcin Wysokiński, Arkadiusz Gromada	159
9.1. Opakowania – rys historyczny	159
9.2. Opakowanie – definicja	160
9.3. Funkcje opakowań.....	163
9.4. Znakowanie opakowań	167
9.5. Rodzaje opakowań występujących w transporcie	168
9.6. Łańcuch logistyczny opakowań	171
9.7. Racjonalizacja użytkowania opakowań i poużytkowych odpadów opakowaniowych.....	173
Pytania kontrolne.....	175

Rozdział 10

Systemy informatyczne w logistyce – Konrad Michalski	177
10.1. Podstawowe pojęcia z zakresu informatyki ekonomicznej	177
10.2. Logistyczny system informacyjny i jego elementy	178
10.3. Geneza i funkcje systemów informatycznych w logistyce	182
10.4. Podział systemów informatycznych wspierających procesy logistyczne	184
10.5. Systemy do zarządzania magazynem (WMS)	186
10.6. Systemy realizacji produkcji (MES)	188
10.7. Systemy do zarządzania transportem (TMS)	190
10.8. Systemy zintegrowane (ERP)	193
10.9. Główne kierunki rozwoju systemów informatycznych w logistyce	194
Pytania kontrolne	196

CZĘŚĆ III

LOGISTYKA W PRZEDSIĘBIORSTWIE

Rozdział 11

Logistyka zaopatrzenia, produkcji i dystrybucji – Ludwik Wicki	199
11.1. Wstęp	199
11.2. Logistyka według faz w przedsiębiorstwie	200
11.3. Logistyka zaopatrzenia	202
11.4. Logistyka produkcji	210
11.5. Logistyka dystrybucji	215
Pytania kontrolne	226

Rozdział 12

Logistyka usług – Konrad Michalski	227
12.1. Różnice między produktem materialnym i usługą istotne z punktu widzenia logistyki	227
12.2. Charakterystyka systemu logistycznego dla usług	229
12.3. System wsparcia logistycznego dla usług	231
12.4. Zastosowanie koncepcji logistyki w sektorach usług	236
Pytania kontrolne	238

Rozdział 13**Koncepcje zarządzania w logistyce**

– Joanna Domagała, Konrad Michalski, Marcin Wysokiński.....	239
13.1. Zarządzanie logistyczne jako koncepcja zarządzania w logistyce	239
13.2. Procesowe koncepcje zarządzania w logistyce.....	242
13.3. Zarządzanie procesami biznesowymi (BPM)	245
13.4. Just in Time, Kanban i VMI jako metody zarządzania przepływami produktów w przedsiębiorstwach.....	247
13.5. Lean Management.....	252
Pytania kontrolne.....	255

Rozdział 14**Dojrzałość procesów logistycznych – Mariusz Maciejczak**

14.1. Wprowadzenie.....	257
14.2. Geneza koncepcji dojrzałości	259
14.3. Istota i definicje modelu dojrzałości	262
14.4. Model dojrzałości jako narzędzie zarządzania	263
14.5. Modele dojrzałości procesowej	264
14.6. Modele dojrzałości projektowej	267
14.7. Modele dojrzałości logistycznej	269
Pytania kontrolne	277

Rozdział 15**Rachunek kosztów logistyki – Elżbieta Jadwiga Szymańska**

15.1. Definiowanie kosztów logistyki.....	280
15.2. Funkcje rachunku kosztów logistyki	284
15.3. Istota rachunku kosztów działań	286
15.4. Nowoczesne koncepcje rachunku kosztów logistyki	294
Pytania kontrolne.....	297

Rozdział 16**Ekonomika transportu – Tomasz Rokicki.....**

16.1. Pojęcie ekonomiki transportu i jej zakres	299
16.2. Mierniki produkcji usług transportowych	301
16.3. Popyt i podaż usług transportowych.....	303

16.4. Usługi spedycyjne	307
16.5. Koszty i ceny w transporcie	308
Pytania kontrolne.....	310

Rozdział 17

Marketing w logistyce – Nina Drejerska	311
17.1. Marketing i relacje z klientami	311
17.2. Segmentacja i podstawy marketingu mix	314
17.3. Marketing międzynarodowy i badania marketingowe	319
Pytania kontrolne.....	322

Rozdział 18

Ubezpieczenia i prawo w logistyce

– Weremczuk Arkadiusz, Wysokiński Marcin, Gołasa Piotr	323
18.1. Pojęcie ubezpieczenia.....	323
18.2. Odpowiedzialność cywilna spedytora i przewoźnika	327
18.3. Rodzaje ubezpieczeń szczególnie przydatnych w logistyce	332
18.4. Ubezpieczenie CARGO	335
18.5. Prawo w logistyce.....	339
Pytania kontrolne.....	350

Rozdział 19

Transport i magazynowanie towarów niebezpiecznych

– Joanna Domagała, Marcin Wysokiński	351
19.1. Definicja i właściwości towarów niebezpiecznych	351
19.2. Pakowanie i oznakowanie towarów niebezpiecznych	354
19.3. Uwarunkowania prawno-technologiczne przewozu towarów niebezpiecznych	356
19.4. Uwarunkowania prawno-technologiczne magazynowania towarów niebezpiecznych	361
19.5. Zasady pracy w magazynach towarów niebezpiecznych	362
19.6. Środki ochrony indywidualnej dla pracowników magazynu towarów niebezpiecznych	364
19.7. Postępowanie w sytuacjach awaryjnych	366
Pytania kontrolne.....	368

Rozdział 20

BHP w logistyce – Anetta Zielińska, Marcin Wysokiński	369
20.1. Wprowadzenie	369
20.2. Koszty BHP w działalności logistycznej	372
20.3. Transport wewnątrzzakładowy a wymogi BHP	375
20.4. Użytkowanie wózków jezdniowych	377
20.5. Oznakowanie dróg	379
20.6. Ruch pieszych na terenie zakładu	380
20.7. Transport ręczny	381
20.8. Drogi ewakuacyjne i pożarowe oraz utrzymanie porządku	383
Pytania kontrolne	385

Rozdział 21

Specyfika wyceny przedsiębiorstwa logistycznego – Agnieszka Maciąg	387
21.1. Metody oceny kondycji finansowej przedsiębiorstw w perspektywie wyceny firmy logistycznej	387
21.2. Zakres i rola dokumentacji finansowej w wycenie przedsiębiorstwa logistycznego	393
21.3. Metody szacowania wartości przedsiębiorstw a wycena firmy logistycznej	395
Pytania kontrolne	400

CZĘŚĆ IV

**PROJEKTOWANIE I FUNKCJONOWANIE SIECI
ORAZ SYSTEMÓW LOGISTYCZNYCH**

Rozdział 22

Systemy logistyczne – Elżbieta Jadwiga Szymańska	403
22.1. Definiowanie systemów logistycznych	403
22.2. Cechy i rodzaje systemów logistycznych	405
22.3. Struktura systemów logistycznych	407
22.4. Ocena systemów logistycznych	413
Pytania kontrolne	416

Rozdział 23

Projektowanie systemów logistycznych

– Monika Roman, Konrad Michalski	417
23.1. Ogólne zasady projektowania systemów logistycznych	417
23.2. Uwarunkowania, płaszczyzny i kluczowe elementy projektowanego systemu logistycznego	419
23.3. Procedura projektowania systemu logistycznego	422
23.4. Formułowanie zadania logistycznego	423
23.5. Kształtowanie systemu logistycznego	426
23.6. Wymiarowanie systemu logistycznego	427
23.7. Ocena rozwiązań projektowych	429
Pytania kontrolne	431

Rozdział 24

Łańcuchy dostaw i ich rola – Joanna Domagała, Aleksandra Górecka

24.1. Definicje łańcucha dostaw i zarządzania łańcuchem dostaw	433
24.2. Fazy rozwoju koncepcji zarządzania łańcuchami dostaw	436
24.3. Czynniki sprzyjające rozwojowi koncepcji zarządzania łańcuchami dostaw	437
24.4. Strategie łańcuchów dostaw	439
24.5. Technologie informatyczne wspomagające zarządzanie łańcuchem dostaw	444
Pytania kontrolne	446

CZĘŚĆ V

METODY I TECHNIKI WSPOMAGAJĄCE PODEJMOWANIE DECYZJI LOGISTYCZNYCH

Rozdział 25

Technologie informacyjne w logistyce

– Monika Roman, Aleksandra Perkowska, Arkadiusz Gromada	449
25.1. Znaczenie informacji i technologii informacyjnych	449
25.2. System GS1 i kody kreskowe	451
25.3. Zastosowanie systemów GPS w logistyce	458
Pytania kontrolne	462

Rozdział 26**Nowoczesne technologie informatyczne w logistyce – Konrad Michalski.....463**

26.1. Technologie towarzyszące systemom transakcyjnym logistyki	463
26.2. Aplikacje mobilne do zarządzania zleceniami.....	463
26.3. Platformy usług przewozowych (giełdy transportowe)	465
26.4. Rozwiązania telematyczne w transporcie.....	467
26.5. Traceability w łańcuchu dostaw	468
26.6. Systemy do zarządzania obiegiem dokumentów	469
26.7. Systemy informowania kierownictwa (MIS) w logistyce	469
26.8. Systemy wsparcia decyzji (DSS) w logistyce	471
26.9. Systemy zarządzania wiedzą (eksperckie) w logistyce	477
26.10. Główne kierunki rozwoju zastosowań informatycznych w logistyce	478
Pytania kontrolne.....	480

Rozdział 27**Badania operacyjne i teoria optymalizacji – Monika Roman.....481**

27.1. Podstawowe pojęcia z zakresu badań operacyjnych i teorii optymalizacji.....	481
27.2. Elementy sytuacji decyzyjnej	483
27.3. Problem plecakowy	484
27.4. Zagadnienie transportowe	485
27.5. Problem komiwojażera	491
Pytania kontrolne.....	494

CZĘŚĆ VI**WSPÓŁCZESNE KIERUNKI ROZWOJU LOGISTYKI****Rozdział 28****Logistyka międzynarodowa – Elżbieta Kacperska.....497**

28.1. Pojęcie logistyki międzynarodowej	497
28.2. Specyfika logistyki międzynarodowej	500
28.3. Przyczyny rozwoju logistyki międzynarodowej	502
28.4. Podmioty logistyki międzynarodowej	503
28.5. Metody zarządzania w logistyce międzynarodowej.....	505
Pytania kontrolne.....	509

Rozdział 29

E-handel – Bogdan Klepacki, Aleksandra Perkowska	511
29.1. Biznes elektroniczny	511
29.2. Handel elektroniczny w logistyce	516
29.3. Perspektywy rozwoju handlu elektronicznego	518
Pytania kontrolne.....	520

Rozdział 30

Logistyka zwrotna – Elżbieta Jadwiga Szymańska	521
30.1. Pojęcie logistyki zwrotnej i rodzaje zwrotów w łańcuchach dostaw.....	521
30.2. Działania i procesy w logistyce zwrotnej	526
30.3. Recykling jako element logistyki zwrotnej.....	529
30.4. Korzyści z logistyki zwrotnej.....	534
Pytania kontrolne.....	536

Rozdział 31

Logistyka miejska – Aleksandra Górecka	537
31.1. Istota logistyki miejskiej	537
31.2. Cele i zadania logistyki miejskiej	539
31.3. Inteligentne miasta.....	544
Pytania kontrolne.....	547

Rozdział 32

Agrologistyka – Bogdan Klepacki	549
32.1. Pojęcie i zakres agrobiznesu	549
32.2. Miejsce rolnictwa i wybranych członów agrobiznesu w gospodarce.....	551
32.3. Pojęcie agrologistyki.....	552
32.4. Specyfika agrobiznesu jako miejsca zastosowania rozwiązań logistycznych	554
32.5. Pojęcie i cele zrównoważonego łańcucha żywnościowego	556
32.6. Typowy łańcuch dostaw w agrobiznesie	557
32.7. Przepływy zbóż jako przykład roślinnego łańcucha logistycznego.....	559
32.8. Rynek mleka jako przykład zwierzęcego łańcucha logistycznego	561

32.9. Rola zimnych łańcuchów dostaw w agrologistyce	563
32.10. Tendencje zmian w agrologistyce.....	567
Pytania kontrolne.....	569

Rozdział 33

Rynek usług logistycznych – Jarosław Gołębiewski	571
33.1. Usługi logistyczne, ich formy i rodzaje	571
33.2. Systematyka rynku usług logistycznych.....	575
33.3. Branża TSL.....	578
33.4. Popyt na usługi logistyczne i zachowania nabywców	581
33.5. Ceny usług logistycznych	582
Pytania kontrolne.....	583

Rozdział 34

Logistyka w okresie P4.0 – Bogdan Klepacki	585
34.1. Megatrendy i ich rola w rozwoju ludzkości.....	585
34.2. Rys historyczny rozwoju społeczno-gospodarczego	588
34.3. Ważniejsze elementy ery Przemysł 4.0.....	590
34.4. Przemysł 4.0 a logistyka	594
Pytania kontrolne.....	600

Literatura.....	601
------------------------	------------

Wykaz wybranych skrótów stosowanych w logistyce – Bogdan Klepacki	633
---	------------