

Spis treści

Wstęp.....	5
Rozdział 1. Teoretyczne i prawne aspekty spedycji.....	9
1.1. Definicje spedytora i spedycji	9
1.2. Funkcje koordynacyjne spedytatorów	13
1.3. Podstawy prawne spedycji w świetle Kodeksu Cywilnego.....	16
1.3.1. Charakter prawny umowy spedycji.....	16
1.3.2. Obowiązki i odpowiedzialność spedytora	19
1.4. Ogólne Polskie Warunki Spedycyjne	25
1.5. Organizacje zrzeszające spedytatorów	27
Rozdział 2. Międzynarodowe warunki handlowe dostaw towarów	31
2.1. Formuły Incoterms® 2010	32
2.2. Combiterms.....	37
2.3. RAFDT.....	40
2.4. Gestia transportowa.....	41
Rozdział 3. Dokumentacja w procesach spedycyjnych	43
3.1. Zlecenie spedycyjne	44
3.2. Instrukcja wysyłkowa.....	47
3.3. Dowód dostawy.....	48
3.4. Zaświadczenie spedytora.....	49

Rozdział 4. Problematyka transportu drogowego ładunków ponadnormatywnych.....	53
4.1. Transport drogowy ładunków ponadnormatywnych.....	53
4.2. Klasyfikacja ładunków nienormatywnych	54
4.3. Organizacja przewozów towarów ponadnormatywnych	56
4.4. Akty prawne regulujące zasady organizacji i wykonywania drogowego transportu towarów ponadnormatywnych w Polsce	58
Rozdział 5. Spedycja w łańcuchach dostaw – wybrane zagadnienia.....	63
5.1. Definicje łańcucha dostaw	63
5.2. Partnerstwo w łańcuchu dostaw	68
5.3. Logistyczna obsługa klienta w łańcuchach dostaw	72
5.3.1. Istota logistycznej obsługi klienta	72
5.3.2. Pomiar i ocena logistycznej obsługi klienta	78
5.4. Rola i funkcjonowanie współczesnych przedsiębiorstw spedycyjnych	83
5.4.1. Operator logistyczny 3PL	86
5.4.2. Integrator logistyczny 4PL	88
Rozdział 6. Informatyczne narzędzia w działalności spedycyjnej.....	93
6.1. Elektroniczna wymiana danych (EDI) oraz Internet w obsłudze spedycyjnej.....	94
6.2. ECR – efektywna obsługa klienta w łańcuchach dostaw	102
6.3. CRM – technologia wspomagająca zarządzanie relacjami z klientami.....	108
6.4. Elektroniczne giełdy obsługi logistycznej	114
Załączniki	121
Załącznik 1. Kodeks Cywilny: Umowa Spedycji.....	121
Załącznik 2. Ogólne Polskie Warunki Spedycyjne 2010	123
Bibliografia.....	133
Spis tablic	137
Spis rysunków	139