

SPIS TREŚCI

Wstęp	7
Część I. Sprawa Janusza	13
Janusz szuka pomocy	15
Spytaj konsultanta	17
Wiktor w akcji	22
Nakręcenie rozwiązaniami	27
Tacka z pianką	33
Janusz czytelnik	35
Decyzje podjęte	42
Kto pomoże Marcie?	46
Szkolenie z metody	49
Klub zegara	54
Zupełnie inna kobieta	57
Sekta zegarmistrzów	59
Nie dla wszystkich	61
Pod wrażeniem	64
Dylemat Ważnego	69
Inna metoda	72
Przemyślana metoda	74
Dwanaście prostych kroków	77

Część II. Twój własny zegar	81
Czas na Twój ruch	83
<i>Godzina 1. Opisujesz problem</i>	<i>86</i>
<i>Godzina 2. Wyznaczasz cel</i>	<i>90</i>
<i>Godzina 3. Analizujesz przyczyny</i>	<i>92</i>
<i>Godzina 4. Znajdujesz przyczynę źródłową</i>	<i>97</i>
<i>Godzina 5. Proponujesz rozwiązanie</i>	<i>100</i>
<i>Godzina 6. Ustalasz, jak zmierzysz postęp</i>	<i>104</i>
<i>Godzina 7. Tworzysz plan działania</i>	<i>107</i>
<i>Godzina 8. Działasz według planu</i>	<i>112</i>
<i>Godzina 9. Mierzysz efekty</i>	<i>116</i>
<i>Godzina 10. Szukasz odniesień</i>	<i>119</i>
<i>Godzina 11. Standaryzujesz</i>	<i>123</i>
<i>Godzina 12. Sprawdzasz standard</i>	<i>126</i>
Podsumowanie	131
Podziękowania	135
Formularze	137