

Spis treści

Słowo wstępne	9
Podziękowania	11
O Autorze	13
Współpracownicy	15
Przedmowa	17
Wprowadzenie	21
 CZĘŚĆ 1	
Spostrzeżenia i techniki PMO zorientowanego na potrzeby biznesu	27
 Sekcja 1	
Mandat PMO	29
 ROZDZIAŁ 1	
Przyczyny niepowodzenia PMO	31
 ROZDZIAŁ 2	
Wyniki badań nad PMO	37
 ROZDZIAŁ 3	
Całkowicie błędne nastawienie środowiska zarządzania projektami	47
 ROZDZIAŁ 4	
Studium przypadku: porażka PMO	55
 ROZDZIAŁ 5	
Techniki tworzenia mandatu PMO	65
 Sekcja 2	
Żyłka do interesów PMO	73
 ROZDZIAŁ 6	
Zmysł projektowy (<i>project acumen</i>)	75
 ROZDZIAŁ 7	
Wycucie portfela	85

ROZDZIAŁ 8	
Zmysł kokpitu menedżerskiego	93
ROZDZIAŁ 9	
Zmysł metodyczny	103
ROZDZIAŁ 10	
Zmysł dojrzałości	119
Sekcja 3	
Przyszłość PMO	133
ROZDZIAŁ 11	
Punkty widzenia na dziedzinę PMO	135
ROZDZIAŁ 12	
Perspektywy ścieżek kariery kierownika PMO	143
CZĘŚĆ 2	
Historie sukcesu PMO ukierunkowanego na biznes	149
Historia sukcesu PMO nr 1	
Strategiczne PMO przy biurze premiera Grecji	151
Historia sukcesu PMO nr 2	
e-Rząd	159
Historia sukcesu PMO nr 3	
Thomson Reuters Aranzadi	167
Historia sukcesu PMO nr 4	
British American Tobacco	173
Historia sukcesu PMO nr 5	
Amerykańska Organizacja Administracji Świadczeniami	179
Historia sukcesu PMO nr 6	
SIVCO Romania SA	185
Historia sukcesu PMO nr 7	
Amerykańskie przedsiębiorstwo ubezpieczeniowe	195
Historia sukcesu PMO nr 8	
IFMA (International Facility Management Association)	203
Historia sukcesu PMO nr 9	
Firma Global 10 i skonsolidowane PMO	209
Historia sukcesu PMO nr 10	
Urząd ds. Dróg i Transportu w Dubaju	217

Historia sukcesu PMO nr 11	
Baker Hughes Incorporated	225
Historia sukcesu PMO nr 12	
Ustanawianie ładu biznesowego	239
Historia sukcesu PMO nr 13	
Nigeryjska firma telekomunikacyjna	243
Historia sukcesu PMO nr 14	
Tyco Flow Control	247
Historia sukcesu PMO nr 15	
Biuro Projektów Ericsson Korea	255
Historia sukcesu PMO nr 16	
RACE Consulting LP	261
Historia sukcesu PMO nr 17	
Południowoafrykańskie przedsiębiorstwo finansowe	273
Historia sukcesu PMO nr 18	
ABS Nautical Systems	279
Historia sukcesu PMO nr 19	
ON Semiconductor	285
Historia sukcesu PMO nr 20	
Fujitsu Sweden	293
Historia sukcesu PMO nr 21	
National Insurance Company	299
Historia sukcesu PMO nr 22	
120. Oddział IBM	305
Historia sukcesu PMO nr 23	
ING Central and the Rest of Europe	311
Historia sukcesu PMO nr 24	
Konsulting w ramach branży farmaceutycznej	317
Historia sukcesu PMO nr 25	
NAVMISSA	321
Historia sukcesu PMO nr 26	
Globalny dostawca i serwisant oprogramowania i sieci protokołów internetowych	327
Historia sukcesu PMO nr 27	
PartnerRe	333
Epilog	341
Indeks	345